**Порядок заключения договора**

**УВЕДОМЛЕНИЕ для физических лиц**

В связи с защитой персональных данных, просим потребителей при обращении в районное отделение энергосбыта  иметь при себе удостоверение личности. Это необходимо для определения - заключен ли договор (лицевой счет) на имя обратившегося.

Так как согласно ст.11 Закона РК «О персональных данных и их защите», «Собственники и (или) операторы, а также третьи лица, получающие доступ к персональным данным ограниченного доступа, обеспечивают их конфиденциальность путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания. Лица, которым стали известны персональные данные ограниченного доступа в связи с профессиональной, служебной необходимостью, а также трудовыми отношениями, обязаны обеспечивать их конфиденциальность».

 Если обратившееся лицо не является стороной по договору, то оно обязано уведомить ТОО «АлматыЭнергоСбыт» о смене владельца и предоставить документы для заключения договора электроснабжения указанные в п.5 Типового договора электроснабжения утвержденного Приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 233.

 В соответствии с п.9 Правил пользования электрической энергией утвержденных Приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 25 февраля 2015 года № 143, «В случае изменения владельца объекта, новый собственник в течении десяти рабочих дней с момента регистрации права собственности в письменной форме уведомляет энергопередающую (энергопроизводящую) и энергоснабжающую организацию о смене владельца и предоставляет в энергоснабжающую организацию документы для заключения договора электроснабжения (лицевого счета)».

**Пошаговая инструкция заключения договора электроснабжения**

Потребитель обращается письменно в РОЭС ТОО «АлматыЭнергоСбыт» с просьбой заключить договор на электроснабжение.

**I.** В соответствии с пунктом **4 Правил пользования электрической энергией**, договор электроснабжения с потребителями заключается в письменной форме на основании следующих документов:

1) копии акта разграничения балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон со схемой подключения потребителя к электрическим сетям (за исключением физических лиц, проживающих в многоквартирных застройках);

2) копии акта приемки системы коммерческого учета электрической энергии;

3) копии справки о государственной регистрации (для юридических лиц), выписка из государственного электронного реестра разрешений и уведомлений (для индивидуальных предпринимателей);

4) копии справки о зарегистрированных правах на недвижимое имущество или копии правоустанавливающего документа на объект электроснабжения;

5) копии приказа (доверенности) на лицо, уполномоченное на подписание договора на электроснабжение, с приложением документа, удостоверяющего личность, за исключением первого руководителя организации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

6) копии технических условий, за исключением физических лиц, проживающих в многоквартирных застройках;

7) копии документа, удостоверяющего личность (для физических лиц);

8) письменного согласия на сбор и обработку персональных данных;

9) документы, подтверждающего количество зарегистрированных лиц в жилом помещении (доме, квартире).

**В соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан:**

1) гарантийное обязательство;

2) копия документа (справки) банка подтверждающего банковские реквизиты;

**II. Перечень технических документов потребителя получаемых в АО «АЖК» (Алатау Жарық Компаниясы), необходимых для заключения договора:**

1. Акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон со схемой подключения потребителя к электрическим сетям (за исключением физических лиц, проживающих в многоквартирных застройках);

2. Акт приемки системы коммерческого учета электрической энергии;

3. Копия технических условий (за исключением физических лиц, проживающих в многоквартирных застройках);

4. Акт аварийной и (или) технологической брони (при необходимости).

**III. Дополнительно для бюджетных организаций прилагаются:**

1. Письмо бюджетной организации на фирменном бланке с указанием Кода бюджетной программы, ее наименования, суммы финансирования (прописью), за подписью первого руководителя и главного бухгалтера бюджетной организации заключающей договор;
2. В соответствии с Приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года № 245 «Об утверждении Правил и условий энергоснабжения потребителей, имеющих аварийную бронь», при заключении договора:

а) объект непрерывного энергоснабжения, являющийся государственным учреждением, представляет письменное подтверждение областного финансового управления о средствах, предусмотренных в бюджете на расходы данного учреждения по потреблению электроэнергии;

б) объект непрерывного энергоснабжения, являющийся государственным предприятием или иной организацией, представляет энергоснабжающей и/или энергопередающей организации банковскую гарантию, оформленную в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

**Примечание -** При заключении договора в связи с истечением срока действия договора или введением новой редакции договора с тем же потребителем, им предоставляются только отсутствующие юридические и технические документы (при их наличии в личном деле потребителя и отсутствия в них каких-либо изменений).

В случае изменения владельца объекта, новый собственник в течении десяти рабочих дней с момента регистрации права собственности в письменной форме уведомляет энергоснабжающую организацию о смене владельца и предоставляет в энергоснабжающую организацию документы для заключения договора электроснабжения согласно подпункта 4) пункта I, а также полный пакет технической документации.

Предоставление технических условий при смене владельца объектов не требуется.

Организациями, финансируемыми за счет средств государственного бюджета, при ежегодном заключении договора энергоснабжения на новый срок в обязательном порядке предоставляются необходимые документы, указанные в подпункт 1) пункта III настоящего перечня.