

«АлматыЭнергоСбыт» ЖШС

Байқау кеңесінің шешімімен

бекітілді

2022 жылғы «09» ақпан № 1 хаттамасы

«АлматыЭнергоСбыт» ЖШС-нің коммуникациялар жоспары

№	Мүдделі тараптарды ақпараттандыру бойынша іс-шара	Мүдделі тарап	Жауапты құрылымдық бөлімшелер	Іске асыру мерзімдері / кезеңділігі
1	Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, Жалғыз қатысушының ішкі нормативтік актілеріне не тиісті сұрау салуларға сәйкес есептілікті (қаржылық, қаржылық емес) ұсыну	Жалғыз қатысушы, мемлекеттік органдар, қаржылық институттар	Құзыреті бойынша құрылымдық бөлімшелер	тұрақты негізде
2	Мүдделі тараптармен кездесулер, іскерлік хат алмасу өткізу	Жалғыз қатысушы, мемлекеттік органдар, қаржылық институттар, жеткізушілер	Құзыреті бойынша құрылымдық бөлімшелер	тұрақты негізде
3	Серіктестіктің жоспарланған корпоративтік оқиғаларының күнтізбесін қалыптастыру	Жалғыз қатысушы, мемлекеттік органдар, Бас директор, қызметкерлер, кәсіби одақ, қаржылық институттар, жеткізушілер, БАҚ, тұтынушылар, халық	КМБД	жыл сайын
4	Серіктестіктің корпоративтік сайтында/әлеуметтік желілерде Серіктестік туралы өзекті жария ақпаратты орналастыру (оның пайда болуына қарай)	Жалғыз қатысушы, қызметкерлер, кәсіби одақтар, мемлекеттік органдар, қаржылық институттар, жеткізушілер, БАҚ, тұтынушылар, халық	КТО	тұрақты негізде
5	БАҚ-тағы жарияланымдар	Жалғыз қатысушы, қызметкерлер, кәсіби одақтар, мемлекеттік органдар, қаржылық институттар, жеткізушілер, тұтынушылар, халық	КТО	тұрақты негізде
6	Алматы қаласы мен Алматы облысы әкімдіктерінің баспасөз-қызметтерінің сұрауы бойынша ақпаратты ұсыну	Мемлекеттік органдар	КТО	келіп түсуіне қарай
7	Қоғамдық маңызы бар нарықтарда баға белгілеу қағидаларына сәйкес Жария тындауларды өткізу	Жалғыз қатысушы, мемлекеттік органдар, Бас директор, БАҚ, тұтынушылар, халық	БДЖО, БДЭО, БДСО, БДТО, КМБД, КТО, БЖТД, БСЕД, ОЖЭҚ, ҚСД,	қажет болған жағдайда

			ИКДБ	
8	Конференцияларда, форумдарда және т.б. спикер/дискуссант ретінде Серіктестік басшылығының қатысуы арқылы ақпараттандыру	Жалғыз қатысушы, мемлекеттік органдар, қызметкерлер, кәсіби одақ, қаржылық институттар, жеткізушілер, БАҚ, тұтынушылар, халық	БДЖО, БДЭО, БДСО, БДТО, КМБД, КТО	қажет болған жағдайда
9	Серіктестіктің басшылығымен сұхбатты ұйымдастыру	Жалғыз қатысушы, мемлекеттік органдар, қызметкерлер, кәсіби одақ, қаржылық институттар, жеткізушілер, БАҚ, тұтынушылар, халық	БД, БДЖО, БДЭО, БДСО, БДТО, КТО	қажет болған жағдайда
10	БК-да Серіктестіктің қаржы-шаруашылық қызметінің қорытындылары мен қызметтің негізгі көрсеткіштерін орындау туралы мәселелерді талқылау	Жалғыз қатысушы	БДЭО, БЖТД	тоқсан сайын
11	Есепті кезеңдегі Серіктестік қызметінің нәтижелері туралы Жалғыз қатысушы өткізетін тыңдауларға қатысу	Жалғыз қатысушы	БДЖО, БДЭО, БДСО, БДТО, КМБД	жыл сайын
12	Серіктестік басшылығының өндірістік алаңдарға баруы	Қызметкерлер	БДЖО, ҚЖД, ОЖД	қажет болған жағдайда
13	«Самұрық-Қазына» АҚ сатып алулар порталында сатып алулар туралы ақпаратты орналастыру	Жеткізушілер, БАҚ	ҚСД	бір жылдың ішінде
14	Серіктестік қызметтерін көрсетудің қанағаттанушылығы туралы тұтынушылардан сауалнамалар	Тұтынушылар	ҚЖД, ОЖД, ОЖЭҚ, ҚҚД, КТО	жартыжылдық қорытынды шығару
15	Тұтынушыларға телефон байланысы арқылы кеңес беру	Тұтынушылар	ҚҚД, ҚЖД, ОЖД, КТО, ОЖЭҚ	қажет болған жағдайда
16	Өткізілетін электр энергиясының сапасына және электр энергиясы үшін есеп айырысу бойынша көрсетілетін қызметтерге тұтынушылардың шағымдарын, өтініштері мен ұсыныстарын қарастыру (оның ішінде тұтынушылардың Серіктестіктің ресми сайтына өтініштері)	Тұтынушылар	ҚЖД, ОЖД, ОЖЭҚ, ҚҚД, КТО	тұрақты негізде
17	Шағымдарды беру мен қарастыру механизмінің («жедел желі») және Серіктестіктің кері байланысының басқа арналарының үздіксіз жұмыс істеуі мен қолжетімділікті қамтамасыз ету	Қызметкерлер, кәсіподақ, тұтынушылар, қаржылық институттар, жеткізушілер, халық, БАҚ	Комплаенс офицер	тұрақты негізде
18	Алматы қаласының Instagram желісіндегі азаматтардың өтініштеріне уақытылы әрекет ету	Мемлекеттік органдар, тұтынушылар, халық	КТО	келіп түсуіне қарай

19	Қызметкерлерді электрондық пошта арқылы бос лауазымдар, корпоратившілік конкурстар туралы хабардар ету	Қызметкерлер	КБ, КТО	қажет болған жағдайда
20	Қызметкерлерді персоналды оқыту туралы хабардар ету	Қызметкерлер, кәсіби одақ	КБ	жыл сайын
21	«Жылдың үздік қызметкері» атағына конкурс өткізу	Қызметкерлер	КБ	жыл сайын
22	Серіктестік қызметкерлеріне әлеуметтік тұрақтылық пен персоналды тарту рейтингісі бойынша сауалнама жүргізу	Қызметкерлер	КБ	жыл сайын
23	Қызметкерлердің балаларына арналған демалысты ұйымдастыру туралы қызметкерлерді хабардар ету	Қызметкерлер, кәсіби одақ	«АлматыЭнергоСбыт» ЖШС кәсіподағы – «Жас Қуат»	жыл сайын

Бас директор _____ **М. Ахметов**
(қолы, күні)

Ескерту:

- БДЖО – Бас директордың жабдықтау жөнінен орынбасары
- БДЭО – Бас директордың экономика және қаржы жөнінен орынбасары
- БДСО – Бас директордың сатып алу және әкімшілік мәселелер жөнінен орынбасары
- БДТО – Бас директордың цифрлық трансформация жөнінен орынбасары
- КМБД – Корпоративтік мәселелер жөнінен басқарушы директор
- КБ – Құрылымдық бөлімше
- ОЖЭҚ – Орталық жабдықтау және энергия ресурстарымен қамсыздандыру қызметі
- КТО – Коммуникация және трансформация орталығы
- ҚЖД – Алматы қалалық жабдықтаушы департаменті
- ОЖД – Алматы облыстық жабдықтаушы департаменті
- ҚҚД – Қашықтықтан қызмет көрсету департаменті
- ҚСД – Қамтамасыз ету және сатып алу департаменті
- КБ – Кадр бөлімі