

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 1 из 58</u> Изменение 0 дата
---	---	---

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
Товарищества с ограниченной ответственностью
«АлматыЭнергоСбыт»
за 2022 год

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 2 из 58 Изменение 0 дата
---	---	---

Оглавление:

1 Введение.....	3
2 Обращение Председателя Наблюдательного совета Товарищества	4
3 Обращение генерального директора Товарищества	5
4 Информация о Товариществе.....	6
4.1 Общие сведения.....	6
4.3 Производственная структура	8
4.4 Основные события отчетного года.....	9
5 Операционная деятельность.....	11
5.1 Анализ рынка сбыта электроэнергии.....	11
5.2 Доля рынка, маркетинг и продажи	12
5.3 Информация о продукции, изменения в продукции за отчетный период, сбытовая и ценовая политика.....	13
6 Производственные и финансово-экономические показатели.....	16
6.1 Производственные показатели.....	16
6.2 Анализ финансово-экономических показателей 2022 год	23
8 Социальная ответственность и защита окружающей среды	32
9 Корпоративное управление	34
9.1 Организационная структура	34
9.2 Описание системы корпоративного управления и ее принципов	35
9.3 Участник.....	41
9.4 Наблюдательный совет.....	41
9.5. Исполнительный орган	44
9.6. Совершенствование системы менеджмента качества.....	47
9.7. Внутренний контроль и аудит.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.8 Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы	48
10 Информация по доле местного содержания в закупках товаров, работ и услуг	48
11 Финансовая отчетность	50
12 Глоссарий	53
13 Контактная информация.....	55

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 3 из 58</u> <u>Изменение 0 дата</u>
---	---	--

1 Введение

Товарищество с ограниченной ответственностью «АлматыЭнергоСбыт» (далее по тексту, Товарищество), создано в соответствии с Законом Республики Казахстан от «09» июля 2004 года №588-ІІ «Об электроэнергетике». Зарегистрировано Департаментом Юстиции города Алматы «05» июня 2006 года. В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от «31» декабря 2008 года № 1344 Товарищество включено в перечень крупных налогоплательщиков, подлежащих республиканскому мониторингу.

Товарищество осуществляет энергоснабжение потребителей в городе Алматы, в девяти административных районах Алматинской области и одном городе областного подчинения.

Представленный документ является Годовым отчетом Товарищества за 2022 год.

Отчет подготовлен в целях представления участнику Товарищества, внешним пользователям, а также для использования в процессе деятельности.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 4 из 58 Изменение 0 дата
---	---	---

2 Обращение Председателя Наблюдательного совета Товарищества

Уважаемые читатели!

Подводя итоги деятельности 2022 года, хочется отметить, что Товариществом на протяжении 16 лет проводится успешная работа по энергоснабжению потребителей г. Алматы и Алматинской области. На текущий момент, Товарищество является крупнейшим поставщиком электрической энергии на рынке электроснабжения Казахстана, обеспечивая электроэнергией 3,6 миллиона жителей региона.

В рамках выполнения своей миссии «Обеспечение стабильного и качественного энергоснабжения потребителей города Алматы и Алматинской области» - Товариществом осуществляется реализация стратегических направлений, которые заключаются в обеспечении качественного обслуживания потребителей Товарищества, повышении стоимости капитала и социальной ответственности.

Товарищество в соответствии со своей стратегией развития, нацелено на расширение рынка сбыта электроэнергии, устойчивое развитие с учетом баланса экологических, социальных и экономических показателей, тесное взаимодействие с энергопроизводящими и энергопередающими организациями в целях качественного и бесперебойного снабжения электроэнергией потребителей, проведения мероприятий по энергосбережению.

В целях обеспечения высокого качества обслуживания населения и структуры управления на надлежащем уровне, в Товариществе внедрена и непрерывно совершенствуется система менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015.

Руководством Товарищества определены цели и задачи, предстоящие к выполнению в 2023 году в соответствии с Планом развития, которые включают комплекс мероприятий, направленных на обеспечение поставленных показателей деятельности, улучшение качества обслуживания населения, повышение уровня корпоративной культуры, укрепление отношений с деловыми партнерами Товарищества.

**С уважением,
Председатель Наблюдательного совета
Ивченко Е.Д.**

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 5 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	---

3 Обращение генерального директора Товарищества

Уважаемые читатели!

За 2022 год Товарищество реализовало электрическую энергию в объеме 6 847 млн.кВтч, что возросло на 2% по сравнению с прошлым годом, по причине увеличения объема потребления электрической энергии в зоне обслуживания Товарищества.

Уже сегодня, мы создаем условия для гарантирования надежности будущих поставок электроэнергии потребителям и повышаем эффективность наших финансовых взаиморасчетов. В этом залог дальнейшего динамичного развития Товарищества и уверенность в завтрашнем дне для его акционеров.

Потребителю предлагается широкий спектр услуг: корректировка и ведение лицевых счетов потребителей, исполнение тарифных планов и реализация маркетинговых проектов.

В рамках Трансформации и Государственной программы «Цифровой Казахстан» введены в действие электронные форматы подачи заявок от потребителей.

В целях обеспечения качественного и бесперебойного обслуживания населения продолжает круглосуточную работу Контакт-центр. Товариществом совместно с АО «АЛСЕКО» постоянно и на непрерывной основе совершенствуется работа программно-технического комплекса, в целях повышения качества предоставляемых потребителям услуг и, как следствие, достижение положительных результатов финансово-хозяйственной деятельности. В целях повышения качества обслуживания населения постоянно проводится работа по повышению квалификации сотрудников, проведен ресертификационный аудит СМК, в результате получен Сертификат системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТ РК ISO 9001:2016. Проводится ротация работников предприятия, а также обмен опытом между подразделениями компании.

Товарищество занимает активную позицию в вопросах улучшения макроклимата, принимает участие в рабочих группах по внесению изменений в законодательные акты, в целях улучшения деятельности, а также сотрудничает с государственными органами по проблемам жилищно-коммунального хозяйства.

Стабильная работа Товарищества является приоритетом в процессах управления деятельностью по энергоснабжению Алматы и Алматинского региона области и предпринимаются все возможные меры по обеспечению достижения поставленных целей.

**С уважением,
Генеральный директор
Копенов Е.К.**

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 6 из 58 Изменение 0 дата
---	---	---

4 Информация о Товариществе

4.1 Общие сведения

Товарищество было образовано в процессе реструктуризации АО «Алматы Пауэр Консолидэйтед», как энергоснабжающая организация в соответствии со статьей 25 Закона Республики Казахстан от 9 июля 2004 года №588-ІІ «Об электроэнергетике», предусматривающем разделение функций по передаче электроэнергии от электроснабжения, путем создания электроснабжающих организаций, и зарегистрировано как юридическое лицо 5 июня 2006 года.

05 сентября 2006 года за №000656 Товариществом была получена государственная лицензия на покупку в целях перепродажи электрической энергии.

Товарищество начало свою деятельность с 1 ноября 2006 года, приняв переданные от АО «Алматы Пауэр Консолидэйтед» функции сбыта электрической энергии. Для потребителей г.Алматы и Алматинской области в зоне действия сетей АО «Алатау Жарык Компаниясы».

Приказом Комитета по защите конкуренции Министерства индустрии и торговли (ныне – Агентство Республики Казахстан по защите конкуренции) №253-ОД от 7 ноября 2006 года Товарищество включено в государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее (монопольное) положение на соответствующем товарном рынке по электроснабжению города Алматы и Алматинской области.

В соответствии со статьей 173 введенного в декабре 2015 года Предпринимательского кодекса Республики Казахстан государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках, в который включено Товарищество, вновь утвержден приказом КРЕМ от 31 декабря 2015 года №494-ОД.

4 января 2008 года произошла смена собственника Товарищества и Единственным участником Товарищества со 100%-ой долей участия в уставном капитале становится АО «Самрук-Энерго».

В соответствии с Законом «Об электроэнергетике», энергоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям купленной электрической энергии.

Товарищество, как энергоснабжающая организация является субъектом оптового и розничного рынков электроэнергии и создана для выполнения следующих функций:

- заключение договоров с энергопроизводящими организациями на покупку электроэнергии;
- покупка электрической энергии у энергопроизводящих организаций или на централизованных торгах и продажа ее конечным розничным потребителям;
- исполнение оперативных распоряжений энергопередающей компании по ведению режимов поставки-потребления;
- представление энергопередающей компании суточных графиков поставки-потребления электрической энергии по заключенным договорам на куплю-продажу электрической энергии и оказанию услуг по передаче электрической энергии по установленной форме;
- заключение договоров на передачу электроэнергии потребителям;
- оплата услуг системного оператора, РЭК, ЭПО по передаче электроэнергии;
- контроль соблюдения потребителями розничного рынка условий оплаты полученной электроэнергии, режимов электропотребления, определенных заключенными договорами.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 7 из 58 Изменение 0 дата
---	--	--

4.2 Миссия, видение и ценности Товарищества

Миссия: Для поддержания высоких темпов развития экономики обслуживания региона, повышения эффективности деятельности компании и поддержания уровня жизни потребителей электрической энергии, обеспечение необходимого уровня корпоративного управления, компетентное и профессиональное обслуживание потребителей в целях надёжного энергоснабжения.

Видение: Экономически стабильное предприятие, эффективно использующее все имеющиеся ресурсы с целью создания высокой культуры обслуживания населения для максимального удовлетворения потребностей потребителей в качественной электрической энергии и качественном сервисе.

Ценности Товарищества:

- Наставничество
- Мы всегда готовы прийти на помощь и оказать поддержку
- Мы действуем открыто, чтобы создать доверительные отношения с коллегами и партнерами

- Мы готовы к наставничеству, сохранению и передаче опыта

Надежность

- Мы несем ответственность за бесперебойную и качественную работу
- Мы несем ответственность перед будущими поколениями и бережно относимся к окружающей среде и экологии

- Мы несем ответственность за повсеместное создание безопасных, комфортных и конкурентоспособных условий труда

- Мы верны принятым обязательствам

Справедливость

- В решении любых вопросов мы объективно оцениваем ситуацию и поступаем справедливо

- Мы применяем равные требования и предоставляем равные возможности

- Мы ценим мнения других, предоставляя возможность высказаться и быть услышанным

Профессионализм

- Мы добросовестно относимся к поставленным задачам и получаем удовольствие от работы

- Мы профессионалы своего дела, самосовершенствуемся и добиваемся результата

- Для повышения эффективности мы ищем разные взгляды и применяем разные методы

Итоги реализации основных стратегических задач

С учетом фактических показателей финансово-хозяйственной деятельности Товарищества за 2022 год сложились финансовые ключевые показатели (КПД) в следующих значениях:

Стратегические и операционные КПД	2020г. Факт	2021г. Факт	2022г. Факт	2023г. Прогноз	2024г. Прогноз
ROACE, %	1202,8	40,0	49	-11,6	-11,6
EBITDA, млн.тенге	-4795, 9	-3149,1	-3368,7	332,1	889,8
EBITDA margin, %	-4,5	-2,5	-2,4	0,2	0,46
Чистый доход, млн.тенге	-4034,5	-1742	-2783,9	38,3	38,5
Рентабельность деятельности (отношение прибыли за период к общим расходам), %	-3,59	-1,34	-1,96	0,02	0,02
Текучесть кадров, %	5,4	5,8	6,9	11	11

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 8 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	---

На ухудшение показателей повлиял уровень предельного тарифа, согласованный с ДКРЕМ МНЭ РК, не покрывающий фактическую себестоимость покупки электрической энергии.

Деятельность Товарищества в области ценообразования зависит от решений регуляторных органов и требований законодательства по порядку ценообразования и организации работы с потребителями, в связи с чем, сохраняется политика сдерживания роста тарифа для потребителей Товарищества.

При этом, отрицательным фактором, оказывающими влияние на стратегические показатели, является прямая зависимость от тарифов генерирующих и передающих компаний.

4.3 Производственная структура

Основная задача компании – это обеспечение электроэнергией следующих категорий потребителей:

- бытовые потребители (население),
- юридические лица,

в том числе:

- промышленные предприятия и организации;
- непромышленные предприятия и организации;
- организации, финансируемые из республиканского бюджета;
- организации, финансируемые из местного, областного бюджетов;
- сельскохозяйственные потребители.

Схема обслуживания обусловлена структурой организации компании. Схема абонентского обслуживания разделена на 2 основные части:

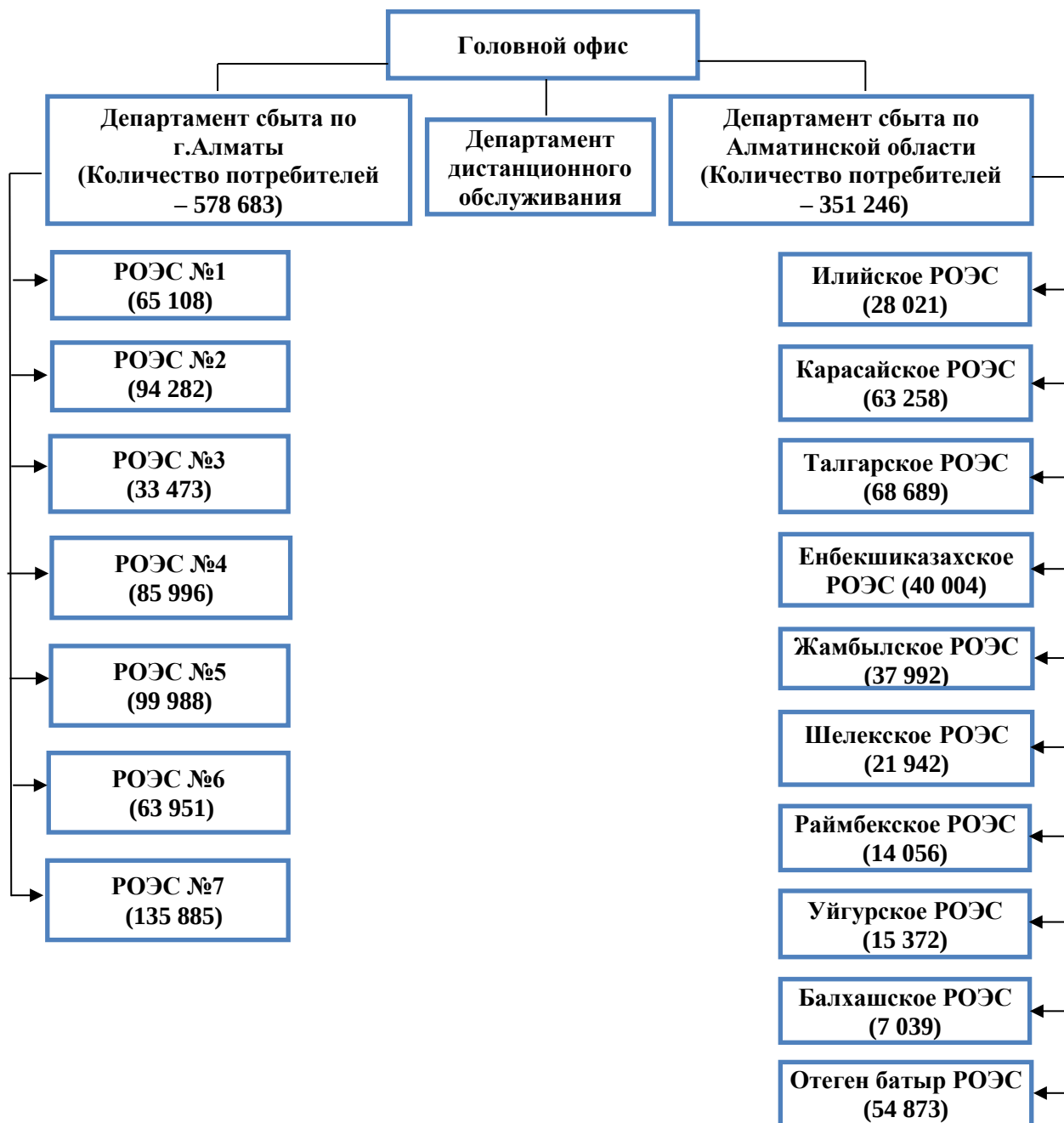
1 Департамент сбыта по г. Алматы осуществляет обслуживание потребителей по г. Алматы. В состав департамента входит 7 Районных отделений энергообита (РОЭС).

2 Функциями Департамента сбыта по Алматинской области является работа с потребителями, проживающими или функционирующими в Алматинском регионе области. Товарищество обеспечивает электроэнергией 4 города на территории Алматинской области: г.Капшагай, г.Каскелен, г.Есик, г.Талгар и 387 населенных пунктов, 8 административных районов. В состав департамента входят 10 РОЭС, расположенных в административных районах Алматинской области.

Основными видами деятельности в районных отделениях Товарищества в рамках взаимодействия с потребителями (юридическими и физическими лицами) являются:

- заключение договоров на энергоснабжение электрической энергией;
- прием показаний, расчет объемов электропотребления, выписка платежных документов юридическим лицам;
- учет платежей за электроэнергию от всех категорий потребителей;
- претензионно-исковое производство по потребителям, не оплачивающим электроэнергию в срок;
- разъяснения и сверка по оплате счетов с бытовыми потребителями;
- обеспечение снижения дебиторской задолженности.

Рабочая структура Товарищества



Для удобства потребителей работа операторов районных отделений осуществляется по принципу «одного окна». Работа районных отделений Товарищества нацелена на повышение качества работы и обслуживания потребителей электрической энергии в регионе Алматинской области.

4.4 Основные события отчетного года

Произошли следующие изменения законодательной и нормативной документации Республики Казахстан, относящейся к деятельности Товарищества в 2022 году:

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 10 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	--

- Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам развития конкуренции» № 101-VII ЗРК от 3 января 2022 года, Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам электроэнергетики, энергосбережения и повышения энергоэффективности, недропользования, местного государственного управления, государственной границы, жилищно-коммунального хозяйства и науки» № 130-VII ЗРК от 30 июня 2022 года, а также Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам реализации отдельных поручений Главы государства» № 177-VII ЗРК от 30 декабря 2022 года, внесены изменения и дополнения в Закон Республики Казахстан № 588-III от 9 июля 2004 года «Об электроэнергетике».

- Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 января 2022 года № 8 «О внесении изменений в некоторые приказы Министра национальной экономики Республики Казахстан» внесены изменения и дополнения в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 1 февраля 2017 года № 36 «Об утверждении Правил ценообразования на общественно значимых рынках».

- Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам развития конкуренции» № 101-VII ЗРК от 3 января 2022 года, Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам электроэнергетики, энергосбережения и повышения энергоэффективности, недропользования, местного государственного управления, государственной границы, жилищно-коммунального хозяйства и науки» № 130-VII ЗРК от 30 июня 2022 года, внесены изменения и дополнения в Закон Республики Казахстан от 13 января 2012 года № 541-IV «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности».

С января 2022 года в соответствии с рядом поручений главы государства по стабилизации социально-экономической ситуации в стране, был введен мораторий на повышение коммунальных тарифов для населения сроком на 180 дней, за период действия моратория до 1 июля 2022 года тарифы Товарищества не пересматривались.

С 01 сентября 2022 года Товарищество согласовало с Уполномоченным органом увеличение предельной цены на электрическую энергию для потребителей города Алматы и региона Алматинской области с 19,74 тенге/кВтч до 21,16 тенге/кВтч без учета НДС, т.е. на 7,2% по причине повышения предельных тарифов энергопроизводящих организаций и увеличения тарифа региональной энергопередающей организации АО «Алатау Жарык Компаниясы». А также введения с 1 января 2022 года надбавки на поддержку использования возобновляемых источников энергии.

Так как в соответствии с Правилами ценообразования на общественно значимых рынках п. 11. «допускается согласование (применение) предельных цен с дифференциацией на услуги по розничной реализации электрической энергии энергоснабжающими организациями – по группам потребителей и по объемам потребления»:

с 01 сентября 2022 года уполномоченным органом были согласованы тарифы, дифференцированные по группам потребителей ТОО «АлматыЭнергоСбыт»:

1 группа – бытовые потребители, использующие электрическую энергию для собственных бытовых нужд, не связанных с производством (продажей) товаров, работ и предоставлением услуг;

2 группа – потребители, использующие электрическую энергию не для бытовых нужд;

3 группа – юридические лица, финансируемые из государственного бюджета;

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 11 из 58 Изменение 0 дата
---	--	---

4 группа – производители производящие социально значимые продовольственные товары (СЗПТ).

5 Операционная деятельность

5.1 Анализ рынка сбыта электроэнергии

Электроэнергетика, одна из базовых и важнейших отраслей, выполняет важную роль в экономической и социальной сфере Республики Казахстан. Электроэнергетический комплекс является одним из приоритетных секторов экономики Республики Казахстан.

Надёжное и эффективное функционирование отрасли, стабильное снабжение потребителей электрической и тепловой энергией является основным фактором развития экономики страны и обеспечения цивилизованных условий жизни населения.

Единая электроэнергетическая система (далее - ЕЭС) Казахстана работает в параллели с ЕЭС России и объединённой энергетической системой Центральной Азии.

ЕЭС Казахстана разделена на три зоны:

- Северная (Акмолинская, Актюбинская, Костанайская, Павлодарская, Северо-Казахстанская, Восточно-Казахстанская, Карагандинская области);
- Западная (Атырауская, Западно-Казахстанская, Мангистауская области);
- Южная (Алматинская, Жамбылская, Кызылординская, Южно-Казахстанская области).

В 2004 году в электроэнергетической отрасли Республики Казахстан была внедрена модель конкурентного розничного рынка. В соответствии с требованиями Закона об электроэнергетике, было осуществлено разделение деятельности по передаче электроэнергии от деятельности по электроснабжению путем создания энергоснабжающих организаций.

Для определения потенциала и перспектив развития Товарищества и выявления внутренних и внешних факторов, способствующих их достижению или осложняющих их, был проведен SWOT-анализ, результаты представлены в таблице ниже.

SWOT-анализ Товарищества	
Положительное влияние	Отрицательное влияние
Положительное влияние	Отрицательное влияние
Сильные стороны	Слабые стороны
1. Положительная репутация компании у клиентов. 2. Наличие коллективного договора и социальной поддержки персонала. 3. Низкий уровень текучести кадров. 4. Грамотный, обучаемый персонал. 5. Надежное отлаженное оборудование/технические средства. 6. Регулярное повышение квалификации персонала. 7. Отсутствие социальной напряженности, позитивная зона рейтинга социальной стабильности персонала.	1. Недостаточный уровень развития системы преемственности и продвижения на ключевые позиции участников кадрового резерва. 2. Отсутствие производственного опыта у молодых руководителей. 3. Система мотивации недостаточна, нет четкой связи мотивации и личной эффективности.
Положительное влияние	Отрицательное влияние

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 12 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	--

Возможности	Угрозы
1. Отсутствие жестких конкурентов. 2. Либерализация законодательных требований. 3. Использование современных HR-инструментов. 4. Развитие корпоративного и командного духа сотрудников. 5. Возможность ротаций и практик, стажировок. 6. Стремление к соблюдению принципа меритократии и обеспечению условий для роста внутри компании.	1. Ужесточение законодательных требований к оказываемым услугам. 2. Отток квалифицированных кадров вследствие временных рыночных и других неудач компании. 3. Риск социально-трудовых конфликтов, социальной напряженности в коллективах в связи с оптимизацией численности, приватизацией и т.д. 4. Недостаточный уровень необходимых знаний и навыков молодых специалистов.

Товарищество имеет преимущество территориальной локализации и гарантированный рынок сбыта. При исполнении долгосрочной стратегии следует ориентироваться на рост стоимости Товарищества путем реализации программ по обслуживанию потребителей и повышению рентабельности путем оптимального позиционирования в системе тарифообразования.

5.2 Доля рынка, маркетинг и продажи

Товарищество является одной из крупных энергоснабжающих организаций как в Южной зоне так и в Республике Казахстан.

По итогам 2022 года доля Товарищества:

в общем объеме поставки электроэнергии потребителям по Республике Казахстан сложилась на уровне 6%;

в объеме потребления Алматинского энергоузла составила 65%;

в объеме передачи по сетям регионального уровня АО «Алатау Жарық Компаниясы» составила 88%.

Географическими границами оказываемых услуг являются:

- город Алматы;
- Алматинская область: Илийский район, г.Капшагай, Талгарский район, Карасайский район, Жамбылский район, Енбекшиказахский район, Уйгурский район, Раимбекский район, Балхашский район.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 14 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	--

Товарищество осуществляет услуги розничной реализации электрической энергии (электроснабжение) для потребителей города Алматы и Алматинского региона Алматинской области (Илийский, Талгарский, Карасайский, Енбекшиказахский, Жамбылский, Раймбекский, Уйгурский, Балхашский районы и г.Капшагай) в рамках действующих Типовых договоров электроснабжения, по тарифам, согласованным с ДКРЕМ по городу Алматы и Алматинской области.

Деятельность Товарищества отнесена к категории общественно значимого рынка и регулируется в соответствии с Предпринимательским Кодексом Республики Казахстан и Правилами ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 01 февраля 2017 года №36.

Составляющими предельной цены на электрическую энергию для потребителей Товарищества являются:

- средневзвешенный тариф на покупку электроэнергии от энергопроизводящих организаций;
- средневзвешенный тариф на передачу электроэнергии по сетям регионального и межрегионального уровня;
- средневзвешенный тариф на сопутствующие услуги. (услуги оптового рынка электрической энергии и мощности);
- снабженческая надбавка энергоснабжающей организации;
- корректировки дохода (возмещения потребителям дохода, полученного в результате применения потребителями дифференцированных тарифов на электрическую энергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами, а также экономии в результате возникновения разницы между расходами, включенными в согласованную предельную цену, и фактическими расходами по покупке и транспортировке электрической энергии) по итогам факта прошлых периодов на основании:
- пункта 4 Правил дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов на электрическую энергию по объемам ее потребления физическими лицами, утвержденных Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 20 февраля 2009 года №57-ОД;
- в соответствии с пунктом 14 главы 2 Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 01 февраля 2017 года №36.

Дифференциация тарифов в зависимости от объемов потребления была введена для потребителей – физических лиц проживающих в г.Алматы с 11 сентября 2009 года (письмо АРЕМ от 28.08.09г. №06-10-38/10832), а также для потребителей – физических лиц, проживающих в регионе Алматинской области с 05 января 2010 года (письмо АРЕМ от 29.12.09г. №06-10-38/1668) в соответствии с Правилами дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов на электрическую энергию по зонам суток и (или) в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами, утвержденными Приказом Председателя АРЕМ от 20.02.2009 №57-ОД.

Товарищество производит расчет дифференцированных тарифов на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами в соответствие с «Правилами дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов на электрическую энергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами», утвержденными Приказом Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 20.02.09 № 57-ОД.

Исходными данными для расчетов тарифов на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления является:

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 15 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	--

- фактический объем электрической энергии, потребленной физическими лицами:
- по городу Алматы, использующие электроплиты;
- по городу Алматы, не использующие электроплиты;
- по Алматинской области, использующие электроплиты;
- по Алматинской области, не использующие электроплиты;
- количество проживающих.

Исходя из расчетного среднего фактического потребления на одного человека, определено «пороговое значение» объема потребления электроэнергии на одного потребителя. В итоге, утверждены величины, при превышении которых применяется более высокий тариф. Соответственно, в пределах установленных величин потребление оплачивается по тарифу ниже среднего.

В соответствии формулам расчетов Правил дифференциации при снижении потребления по второму и третьему уровням увеличивается тариф первого уровня.

Тарифы Товарищества, действовавшие в течение 2022 года

На 1 января 2022 года действовал предельный тариф, согласованный с 01 сентября 2021 года на уровне 19,74 тенге/кВтч без НДС.

В связи с повышением с 1 января 2022 года величины надбавки на поддержку ВИЭ, тарифов на услуги по передаче электрической энергии, стоимости услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки, с ростом с 1 июля 2022 года предельных тарифов энергопроизводящих организаций, а также с учетом уровня инфляции в соответствии с Прогнозом социально-экономического развития Республики Казахстан ТОО «АлматыЭнергоСбыт» согласовало с ДКРЕМ г. Алматы и Алматинской области увеличение предельной цены на электрическую энергию для потребителей с 19,74 тенге/кВтч до 21,16 тенге/кВтч без учета НДС, т.е. на 7,2%.

В соответствии с Правилами дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами от 20 февраля 2009 года №57-ОД дифференцированные тарифы, введенные с 1 сентября 2022 года составили:

- для населения:

- 1) тариф первого уровня 16,97 тенге/кВтч без НДС;
- 2) тариф второго уровня 22,26 тенге/кВтч. без НДС;
- 3) тариф третьего уровня 27,83 тенге/кВтч, без НДС.

Так как в соответствии с Правилами ценообразования на общественно значимых рынках п. 11. «допускается согласование (применение) предельных цен с дифференциацией на услуги по розничной реализации электрической энергии энергоснабжающими организациями – по группам потребителей и по объемам потребления»:

с 01 сентября 2022 года уполномоченным органом были согласованы тарифы, дифференцированные по группам потребителей ТОО «АлматыЭнергоСбыт»:

1 группа – тариф 18,55 тенге без НДС - это бытовые потребители, использующие электрическую энергию для собственных бытовых нужд, не связанных с производством (продажей) товаров, работ и предоставлением услуг;

2 группа – тариф 22,35 тенге без НДС – это потребители, использующие электрическую энергию не для бытовых нужд;

3 группа – тариф 29,28 тенге без НДС – это юридические лица, финансируемые из государственного бюджета;

4 группа – тариф 21,16 тенге без НДС – это потребители, производящие социально значимые продовольственные товары (СЗПТ).

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 16 из 58 Изменение 0 дата
---	--	---

Анализ потребления электроэнергии по дифференцированным тарифам, 2022 год

	г.Алматы	Алматинская область	Всего
Потребление электроэнергии всего, млн. кВтч	4 207	2 631	6 838
юридические лица	2 788	1 656	4 443
физические лица	1 419	976	2 395
Потребление электроэнергии без использования дифференцированных тарифов, млн. кВтч	3 042	1 956	4 999
юридические лица	2 788	1 656	4 443
физические лица	255	301	555
Потребление электроэнергии с использованием тарифов, дифференцированных по объемам потребления, млн. кВтч	1 164	675	1 839
1 уровень	890	521	1411
2 уровень	131	84	215
3 уровень	143	70	213
доля в общем объеме потребления, %	28%	26%	27%
1 уровень (доля от потребления указанной категории)	76%	77%	77%
2 уровень (доля от потребления указанной категории)	11%	12%	12%
3 уровень (доля от потребления указанной категории)	12%	10%	12%

6 Производственные и финансово-экономические показатели

6.1 Производственные показатели.

Структура затрат Товарищества на покупку электрической энергии, передачу электрической энергии и сопутствующие услуги в общих затратах по основной деятельности по итогам 2022 года сложились в следующей пропорции:

- покупка электрической энергии – 51% в суммарных расходах;
- передача электрической энергии по сетям регионального и межрегионального уровня – 42%;
- технологически связанные услуги – 7%.

Покупку электрической энергии в целях электроснабжения потребителей города Алматы и региона Алматинской области в 2022 году Товарищество осуществило в соответствии с заключенными контрактами в объеме 6 847,672 млн.кВтч. на сумму 69 517,211 млн.тенге (без учета НДС), что на 1,8 % (122,897 млн.кВт.ч.) больше чем в 2021 году.

Увеличение объема покупки электрической энергии связано с увеличением объема потребления электроэнергии в зоне обслуживания Товарищества.

Поставщиками электрической энергии для Товарищества выступали нижеперечисленные энергопроизводящие организации:

1. АО «Алматинские электрические станции», включающих Алматинские ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, Капшагайскую ГЭС, Каскад ГЭС. Доля в общем объеме покупки за 2021 год составила 48%.

2. АО «Мойнакская гидроэлектростанция имени У.Д.Кантаева» с долей в общем объеме покупки 5%;

3. Энергоисточники Севера Казахстана в составе ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова», доля которой составила 40% в общем объеме покупки за 2022 год, от АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2» покупка электрической энергии не осуществлялась.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 17 из 58 Изменение 0 дата
---	--	---

4. АО «Жамбылская ГРЭС им. Т.И.Батурова» с долей в общем объеме покупки 3%;

5. ОАО "Электрические станции" НЭС Кыргызстана осуществляло поставку электроэнергии для Товарищества в период товарообмена электроэнергией (июль-август), доля составила 4% в общем объеме покупки.

В 2022 году Товарищество выступало одним из операторов товарообмена электрической энергией между Республикой Казахстан и Кыргызской Республикой в период вегетации. Решение об осуществлении внешнеторгового товарообмена было принято по итогам переговоров представителей водохозяйственных и энергетических ведомств Кыргызской Республики и Республики Казахстан от 02 марта 2021 года. Поставка электроэнергии из Кыргызской Республики в Республику Казахстан для потребителей Товарищества осуществлялась в период с 01 июня по 31 августа 2022 года (период импорта) в объеме 300,000 млн.кВтч по условному тарифу 0,0000001 долларов/кВтч. Возврат электрической энергии из Республики Казахстан в Кыргызскую Республику был осуществлен в период январь-февраль 2022 года путем покупки электрической энергии от ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» в объеме 219,748 млн.кВтч по отпускному тарифу станции.

В период товарообмена электрической энергий Товарищество понесло дополнительные затраты:

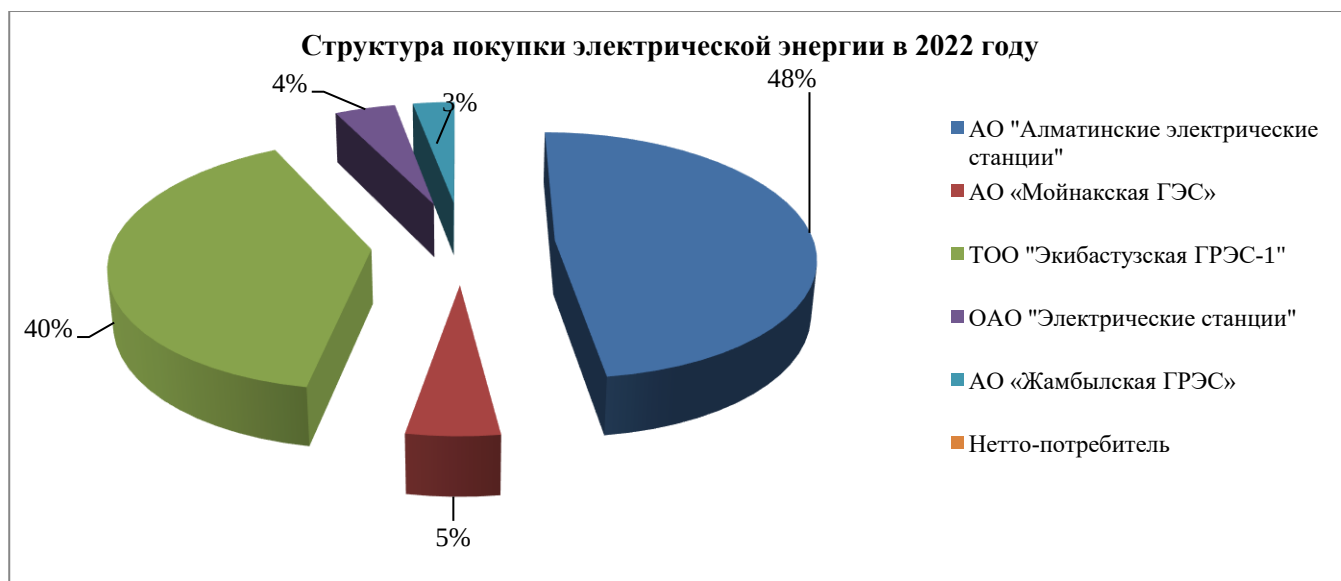
на услуги по передаче электрической энергии по сетям ОАО «НЭС Кыргызстана» в период импорта электроэнергии,

на услуги по диспетчеризации АО «KEGOC» в период импорта электроэнергии,

на услуги по передаче электрической энергии по сетям АО «KEGOC» в период экспорта электроэнергии.

Суммарные затраты Товарищества при осуществлении товарообмена электрической энергией между Республикой Казахстан и НЭС Кыргызстана в объеме 300 млн.кВтч составили 1 536 619 913,66 тенге с учетом НДС и были скомпенсированы Комитетом по водным ресурсам Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК.

6. Нетто-потребители, использующие ВИЭ. В соответствии с требованиями Закона "О поддержке использования возобновляемых источников энергии" в период января по декабрь 2022 года Товарищество осуществило покупку электрической энергии, в рамках соответствующих договоров купли-продажи электрической энергии в объеме 0,052780 млн.кВтч на сумму 929 215,52 тенге. Тариф на покупку электроэнергии от нетто-потребителей соответствовал отпускному тарифу Товарищества.



	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 18 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

Сравнительный анализ покупки электрической энергии в 2021 - 2022 годах

Поставщик	2021		2022		Прирост	
	Объем, млн.кВтч	Доля %	Объем, млн.кВтч	Доля %	млн. кВтч	%
АО «Алматинские электрические станции»	3 157,03	46,95%	3 276,55	47,85%	119,52	103,79%
Энергоисточники Севера Казахстана	2886,469	42,92%	2723,929	39,78%	-162,54	94,37%
АО «Жамбылская ГРЭС»	30,34	0,45%	204,962	2,99%	174,622	675,55%
АО «Мойнакская ГЭС»	350,897	5,22%	342,177	5,00%	-8,72	97,51%
ОАО "Электрические станции" НЭС Кыргызстана	300	4,46%	300	4,38%	0	100,00%
Условный поставщик (корректировка согласно данным фактического баланса KEGOC)	0	0,00%			0	0,00%
Нетто-потребитель	0,036543	0	0,05278	0,00%	0,016237	144,43%
Всего:	6 724,78	100%	6 847,67	100%	122,89	101,83%

Покупка услуг на оптовом рынке электрической энергии

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электроэнергетике», Правилами организации и функционирования оптового рынка электрической энергии, Правилами организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, Правилами организации и функционирования балансирующего рынка электрической энергии, а также Правилами организации и функционирования централизованных торгов электрической энергией, ТОО «АлматыЭнергоСбыт» в 2022 году были заключены договоры на поставку услуг на оптовом рынке электрической энергии и мощности РК:

договор на оказание услуг по передаче электрической энергии;

договор на оказание услуг по передаче электрической энергии по национальной электрической сети;

договор на оказание услуг по организации балансирования производства-потребления электрической энергии в ЕЭС Казахстана;

договор на оказание услуг по технической диспетчеризации отпуска в сеть (на период импорта электроэнергии в рамках товарообмена);

договор на оказание услуг по регулированию электрической мощности;

договор участия на рынке централизованной торговли;

договор оказания услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки.

Передача электроэнергии до потребителей Товарищества осуществляется по сетям регионального уровня компании АО «Алатау Жарық Компаниясы». В 2022 году объем передачи электроэнергии составил 6 847,672 млн.кВт.ч. на сумму 45 051,168 млн.тенге (без учета НДС).

Передача электрической энергии по сетям межрегионального уровня осуществляется Казахстанской компанией по управлению электрическими сетями АО «KEGOC» и ее объем для покрытия собственного потребления в 2022 году составил 4 209,369 млн. кВт.ч. на сумму 11 838,475 млн.тенге (без учета НДС).

Дополнительные затраты на передачу электрической энергии по сетям АО «KEGOC» в рамках товарообмена электрической энергии в период возврата объемов в КР составил 219,748 млн.кВт.ч на сумму 614,636 млн.тенге (без учета НДС).

Объем передачи электроэнергии по сетям АО «НК КТЖ» для потребителей ТОО «АлматыЭнергоСбыт» составил 16,311 млн. кВтч на сумму 35 395 млн. тенге.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 19 из 58 Изменение 0 дата
---	--	---

Объем передачи электроэнергии по сетям ТОО «Индустриальная зона - Алматы», для субпотребителей ТОО «АлматыЭнергоСбыт», подключенных к сетям указанной энергопередающей компании за период октябрь-декабрь 2022 года составил 11,463 млн.кВт.ч. на сумму 36,683 млн. тенге.

Так же в рамках товарообмена осуществлялась передача электрической энергии по сетям ОАО «НЭС Кыргызстана», и ее объем составил 300,000 млн.кВт.ч. на сумму 69 млн.кырг.сомов (без учета НДС) или в эквиваленте 446,590 млн.тенге (без учета НДС).

Структура покупки услуг по передаче электроэнергии в 2022 году

Передающая организация	2021		2022		Прирост 2022 к 2021	
	объем млн.кВтч	затраты млн.тенге	объем млн.кВтч	затраты млн.тенге	объем млн.кВтч	затраты млн.тенге
АО «АЖК»	6 724,78	40 814,34	6 847,67	45 051,17	122,89	4 236,83
АО «KEGOC»	4 164,91	10 610,92	4 209,37	11 838,48	44,46	1 227,56
АО «НК «КТЖ»	16,15	29,96	16,31	35,40	0,16	5,44
ТОО «Индустриальная зона - Алматы»			11,46	36,68	11,46	36,68
ОАО "НЭС Кыргызстана"	300	371,55	300,00	446,59	0,00	75,04
АО «KEGOC»товарообмен	680,25	1742,02	219,75	614,64	-	-1 127,38
Итого затраты на передачу		53 568,79		58 022,96		4 454,17

Затраты на передачу электроэнергии указаны с учетом затрат на товарообмен электроэнергией.

Покупка услуг по регулированию мощности (постоянная составляющая) осуществлялась от энергопроизводящих организаций РК в объеме 1 184 МВт на сумму 1 128,780 млн.тенге (без учета НДС) от следующих поставщиков:

АО «Алматинские электрические станции», объем услуг составил 152 МВт на сумму 114,258 млн.тенге (без учета НДС); АО «Мойнакская ГЭС», объем услуг составил 598 МВт на сумму 449,695 млн.тенге (без учета НДС); ТОО «Экибастузская ГРЭС-1», объем услуг составил 434 МВт на сумму 564,827 млн.тенге (без учета НДС). Покупка услуг по регулированию мощности от энергопроизводящих организаций Республики Казахстан, входящих в группу ДЗО АО «Самрук-Энерго» стала возможна в связи с включением данной услуги в Перечень товаров, работ и услуг, закупки которых могут осуществляться в рамках внутрихолдинговой кооперации.

В 2022 году покупка услуг по организации балансирования производства-потребления электрической энергии в ЕЭС Казахстана осуществлялась в объеме 6 847,672 млн.кВтч на сумму 678,509 млн.тенге (без учета НДС).

Объем услуг по технической диспетчеризации отпуска в сеть и потребления электрической энергии в 2022 году составил 300,000 млн.кВтч на сумму 91,800 млн.тенге (без учета НДС). Договор заключался на период импорта электроэнергии в период товарообмена с КР.

Объем услуг по обеспечению готовности торговой системы к проведению централизованных торгов электрической энергией АО «КОРЭМ» соответствует объему передачи электрической энергии по национальной сети АО «KEGOC» (для покрытия

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 20 из 58 Изменение 0 дата
---	--	---

потребления в зоне обслуживания Товарищества), и по итогам года составил 4 209,369 млн. кВтч на сумму 13,891 млн.тенге (без учета НДС).

Объем услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки, оказываемой ТОО «РФЦ по ВИЭ» за 2022 год сложился на уровне 10 662 МВт по фактическому тарифу 711 432 тенге за 1 МВт, фактические затраты составили 7 585,462 млн.тенге.

Структура затрат на покупку электрической энергии и сопутствующих услуг Товарищества в 2020 - 2022 году

Статья затрат, млн.тенге	2020		2021		2022	
Затраты на покупку эл. энергии	51 293,3	47,2%	62 644,1	49,8%	69 517,2	50,7%
Затраты на передачу эл. энергии	46 976,7	43,2%	53 568,8	42,6%	58 023,0	42,3%
Затраты на сопутствующие услуги	10 457,2	9,6%	9 530,8	7,6%	9 498,4	7,0%
Итого затраты	108 727,3	100,0%	125 743,7	100,0%	137 038,6	100,0%

Затраты по итогам 2020-2022 годов указаны с учетом затрат на товарообмен электроэнергией

Тарифы на электрическую энергию и услуги на оптовом и розничном рынке электрической энергии

В 2022 году отпускные тарифы на электрическую энергию энергопроизводящих организаций на основании соответствующих Приказов уполномоченного органа в лице Министерством энергетики составили:

1) АО «Алматинские электрические станции»:

с 01 января по 30 июня 2022 года отпускная цена на электроэнергию с учетом сквозной надбавки составила 11,81 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

с 01 июля по 31 декабря 2022 года отпускная цена на электроэнергию с учетом сквозной надбавки увеличилась до уровня 12,77 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

2) АО «Мойнакская ГЭС»:

с 01 января по 30 июня 2022 года отпускная цена на электроэнергию с учетом сквозной надбавки составила 12,48 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

с 01 июля по 31 декабря 2022 года отпускная цена на электроэнергию с учетом сквозной надбавки увеличилась до уровня 13,29 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

3) ТОО «Экибастузская ГРЭС-1»:

с 01 января по 31 декабря 2022 года отпускная цена на электроэнергию с учетом сквозной надбавки составила 7,48 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

4) АО «Жамбылская ГРЭС имени Т.И. Батурова» в соответствии с внутренним Приказом энергопроизводящей организации осуществляла реализацию электроэнергии по предельному тарифу, меньше установленного соответствующими приказами:

с 01 января по 31 июля 2022 года отпускная цена на электроэнергию с учетом сквозной надбавки составила 11,42 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

с 01 августа по 31 декабря 2022 года отпускная цена на электроэнергию с учетом сквозной надбавки увеличилась до уровня 12,03 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

5) Тариф на покупку электроэнергии от нетто-потребителей в отчетном периоде соответствовал среднему отпускному тарифу, согласованному уполномоченным органом для физических лиц:

с 01 января по 31 августа 2022 года составлял - 16,86 тенге за 1 кВт.ч.;

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 21 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

с 01 сентября по 31 декабря 2022 года увеличился до уровня - 18,55 тенге за 1 кВт.ч.;
для юридических лиц:

с 01 января по 31 августа 2022 года составлял - 20,79 тенге за 1 кВт.ч.;

с 01 сентября по 31 декабря 2022 года увеличился до уровня - 22,35 тенге за 1 кВт.ч.;

б) Тариф на электроэнергию, получаемую в рамках товарообмена от ОАО «Электрические станции» составлял 0,0000001 долларов за 1 кВт.ч.

Тарифы на услуги, приобретаемые на оптовом рынке электрической энергии, составили:

тариф на передачу электрической энергии по сетям регионального уровня АО

«Алатау Жарык Компаниясы»:

с 01 января по 31 августа 2022 года тариф составлял 6,52 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

с 01 сентября по 31 декабря 2022 года тариф увеличился до уровня 6,69 тенге за 1 кВт.ч без учета НДС.

Тарифы на системные услуги, оказываемые АО «KEGOC» (без учета временных компенсирующих тарифов на регулируемые услуги) составили:

на услуги по передаче электрической энергии по национальной электрической сети:

с 1 января по 30 сентября 2022 года тариф составлял 2,797 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

с 1 октября по 31 декабря 2022 года тариф увеличился до уровня 2,848 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

на организацию балансирования производства потребления электрической энергии составлял:

с 1 января по 30 сентября 2022 года тариф составлял 0,098 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

с 1 октября по 31 декабря 2022 года тариф увеличился до 0,102 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

на услуги по технической диспетчеризации составлял:

с 1 января по 30 сентября 2022 года тариф составлял 0,306 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

с 1 октября по 31 декабря 2022 года тариф увеличился до 0,314 тенге за 1 кВт.ч без учета НДС.

Тариф на услуги по передаче электрической энергии по сетям АО «НК «КТЖ» составил 2,17 тенге за 1 кВт.ч без учета НДС.

Тариф на услуги по передаче электрической энергии по сетям ТОО «Индустриальная зона - Алматы» составил 3,2 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС.

Тариф на услуги по передаче электрической энергии по сетям ОАО «НЭС Кыргызстана» составил 0,23 сом за 1 кВт.ч. без учета НДС.

Тарифы на вспомогательные услуги в течение 2022 года составили:

на услуги по обеспечению готовности торговой системы АО «КОРЭМ» к проведению централизованных торгов электрической энергии – 0,0033 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

на услуги по организации и проведению купли-продажи электрической энергии на централизованных торгах АО «КОРЭМ» – 0,002 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС;

на услуги по регулированию электрической мощности (постоянная составляющая), в разрезе поставщиков составляли:

АО «АлЭС» тариф составил 752,46 тенге за 1 кВт без учета НДС;

АО «Мойнакская ГЭС» тариф составил 752,46 тенге за 1 кВт без учета НДС;

ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» тариф составил 1 300 тенге за 1 кВт без учета НДС;

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 22 из 58 Изменение 0 дата
---	--	---

На услугу по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки 711 432 тенге/МВт в месяц без учета НДС.

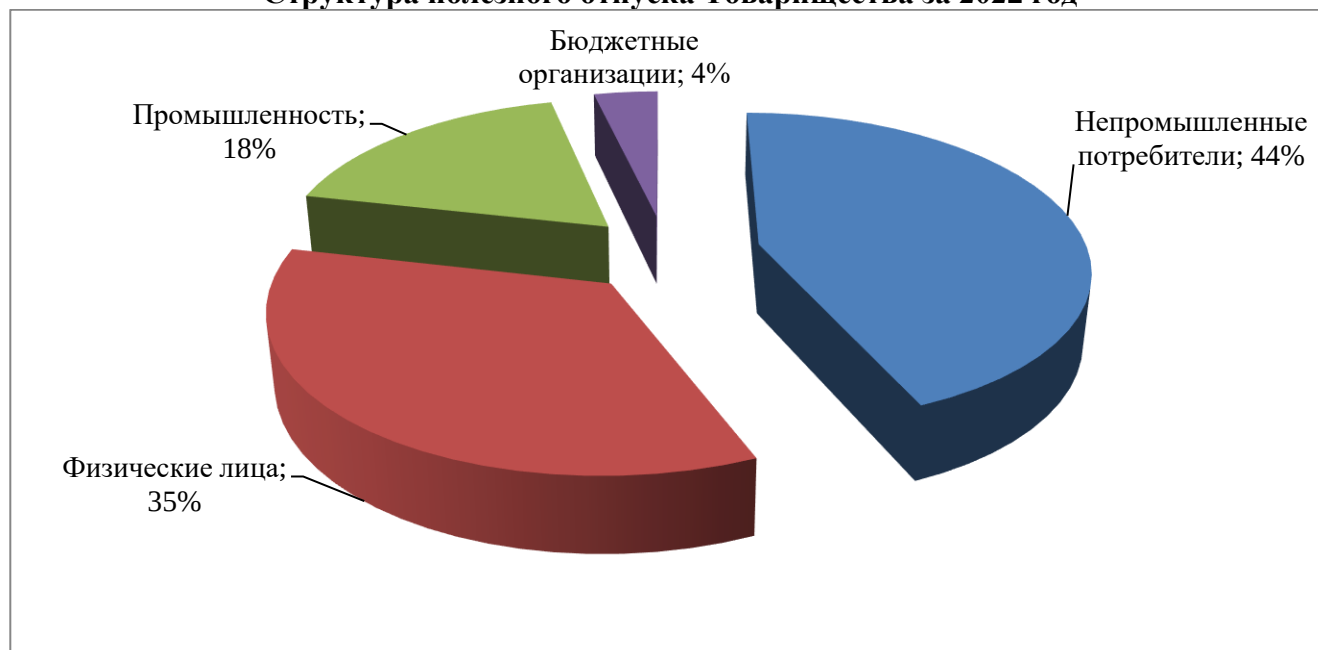
Объем продаж

Динамика продаж электрической энергии в разбивке по годам представлена ниже:

–Категории потребителей Товарищества по г.Алматы и Алматинскрй области	2020 млн. кВтч	2021 млн. кВтч	2022 млн. кВтч	Изменение к предыдущему году (+ увеличение - уменьшение), млн. кВтч	Изменение к предыдущему году (+увеличение -уменьшение), %
Полезный отпуск,	6 055	6 724	6 847	123	2%
в том числе					
Население	2 149	2 269	2 387,4	118,4	5%
Промышленность	1 247	1 380	1 220,7	- 159,3	-12%
Бюджет республиканский	120,3	124,4	118,5	- 5,9	-5%
Бюджет местный	96,9	116,1	132,9	16,8	14%
Прочие	2 442,1	2 834,9	2 987,4	152,5	5%

В 2022 году объем реализации (полезный отпуск) электроэнергии Товарищества составил 6 847 млн.кВтч. По отношению к факту 2021 года (6 724 млн.кВтч.) отклонение составляет 2 %, увеличение объемов потребления электрической энергии произошло в связи с увеличением потребления электрической энергии в зоне обслуживания Товарищества.

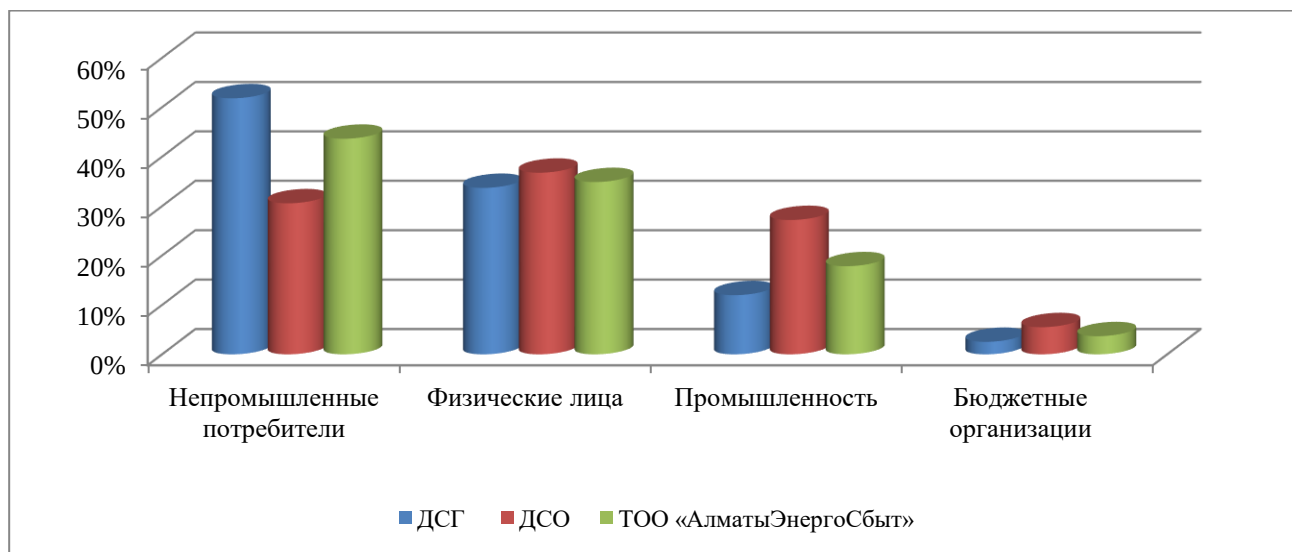
Структура полезного отпуска Товарищества за 2022 год



За 2022 год объем проданной электроэнергии составил 6 847 млн. кВтч, на 1,8% (123 млн. кВтч) больше, чем за соответствующий период 2021 года (6 724 млн. кВтч), в том числе:

- 1) Департаментом сбыта по г. Алматы – 4 210 млн. кВтч, на 1,6% (65 млн. кВтч) больше, чем в 2021 году (4 144 млн. кВтч);
- 2) Департаментом сбыта по Алматинской области – 2 637 млн. кВтч, на 2,2% (57 млн. кВтч) больше, чем в 2021 году (2 580 млн. кВтч).

Структура потребления по сегментам рынка и в разрезе департаментов представлена ниже:



6.2 Анализ финансово-экономических показателей 2022 год

Показатели, млн.тенге	2020	2021	2022		
			план	факт	в % к плану
ROACE, %	1202,8%	40,03%	65,90%	49,00%	74%
EBITDA margin, %	-4,5%	-2,51%	-3,70%	-2,40%	65%
Объем полезного отпуска, млн.кВтч	6 055	6 724	6 878	6 847	100%
Доходы от реализации продукции	106 911 354	125 685 450	139 439 980	137 577 644	99%
Себестоимость реализованной продукции	111 194 501	128 428 482	144 026 825	140 489 635	98%
Валовая прибыль	-4 283 146	-2 743 031	-4 586 845	-2 911 991	63%
Доходы от финансирования	63 083	78 636	64 823	122 408	189%
Прочие доходы	1 401 745	2 039 567	1 238 464	1 668 444	135%
Общие и административные расходы	771 592	662 127	726 246	708 370	98%
Операционная прибыль	-5 054 738	-3 405 159	-5 313 091	-3 620 361	68%
Прибыль до отчислений по амортизации, процентам и КПП (EBITDA)	-4 795 942	-3 149 098	-5 174 606	-3 368 673	65%
Расходы на финансирование	329 571	290 329	549 493	568 527	103%
Прочие расходы от неосновной деятельности	129 791	169 237	151 229	412 368	273%
Прибыль (убыток) до налогообложения	-4 049 273	-1 746 522	-4 710 526	-2 810 404	60%
Расходы по КПП	-14 755	-4 565	-13 939	-26 459	190%

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 24 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	--

Итоговая прибыль/убыток	-4 034 518	-1 741 957	-4 696 587	-2 783 945	59%
Рентабельность деятельности, %	-3,59%	-1,34%	-3,23%	-1,96%	61%
Текущая ликвидность	0,66	0,65	0,59	0,62	105%
ROE, %	146,55%	31%	53,01%	35,22%	66%
ROA, %	-31,37%	-11%	-25,40%	-15,30%	60%

По итогам работы в 2022 году Товариществом получен отрицательный результат финансово-хозяйственной деятельности после налогообложения в размере 2 783,9 млн.тенге при плановой величине убытка 4 696,6 млн.тенге.

Фактический средний тариф реализации за отчетный период сложился в размере 20,09 тенге/кВтч.

Доходы Товарищества за 2022 год сложились в размере 139 368,5 млн.тенге при плане 140 743,3 млн.тенге или 98%.

В том числе, доход от реализации электроэнергии составил 137 577,6 млн.тенге при плане 139 440,0 млн.тенге, или 99%.

Доходы от финансирования сложились в размере 122,4 млн.тенге при плане 64,8 млн.тенге в результате размещения временно свободных денежных средств на краткосрочных депозитах.

Доходы от неосновной деятельности сложились в размере 1 668,4 млн.тенге при плане 1 238,5 млн.тенге, в том числе:

- компенсация из резерва Правительства Республики Казахстан затрат на сумму 1 372,0 млн.тенге (1 536,6 млн.тенге с НДС), полученные Товариществом при исполнении обязательств по внешнеторговому товарообмену электрической энергией, возникших в результате поставки электрической энергии из Республики Казахстан в Кыргызскую Республику в период декабрь 2021 года - февраль 2022 года в объеме 308,1 млн.кВтч и при возврате из Кыргызской Республики в Республику Казахстан в период июнь-август 2022 года электроэнергии в объеме 300 млн.кВтч. Товарообмен электрической энергией между Республикой Казахстан и Кыргызской Республикой осуществляется во исполнение договоренностей Протокола переговоров Министра энергетики и промышленности Кыргызской Республики и Министра энергетики, Министра экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по товарообмену электроэнергией от 2 марта 2021 года;

- доходы от повторного подключения электроэнергии потребителям по услугам АО «Алатау Жарык Компаниясы» 117,6 млн.тенге при плане 106,6 млн.тенге;

- доход от восстановления убытка от обесценения прочих активов 110,7 млн.тенге;

- возврат денежных средств АО «Алатау Жарык Компаниясы» потребителям согласно предписанию ДКРЕМ МНЭ РК по г.Алматы от 22.01.2021г. №3 на сумму 17,1 млн.тенге;

- доходы от операционной аренды при плане 6,8 млн.тенге по факту составили 9,3 млн.тенге;

- прочие доходы (положительная курсовая разница, возмещение затрат, списание обязательств и др.) 41,7 млн.тенге.

Расходная часть бюджета составила 142 178,9 млн.тенге при плане 145 453,8 млн.тенге или 97% к плановой величине, в том числе:

- себестоимость оказываемых услуг 140 489,6 млн.тенге при плане 144 026,8 млн.тенге или 98% к плану;

- административные расходы 708,4 млн.тенге при плане 726,2 млн.тенге или 98%;

- расходы на финансирование сложились в сумме 568,5 млн.тенге при плане 549,5 млн.тенге. В том числе, расходы по займам составили 515,2 млн.тенге при плане 467,5 млн.тенге

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 25 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	--

с увеличением на 4%. Увеличение расходов на выплату вознаграждения по займам обусловлено повышением ставки вознаграждения в 2022 году до 18,75% при плане 15% (рост базовой ставки вознаграждения Национального Банка РК) и увеличения объема заемных средств на пополнение оборотного капитала. В отчетном периоде были привлечены займы на сумму 24 091,2 млн.тенге, при плане 19 810,0 млн.тенге. Также по данной статье начислены прочие финансовые расходы на сумму 53,3 млн.тенге при плане 81,9 млн.тенге, в связи с отражением начисления по финансовой аренде в соответствии с IFRS 16.

- прочие расходы от неосновной деятельности 412,4 млн.тенге при плане 151,2 млн.тенге, в том числе:

- расходы от повторного подключения электроэнергии потребителям по услугам АО «Алатау Жарык Компаниясы» 116,9 млн.тенге при плане 106,6 млн.тенге;
- убытки от обесценения активов 228,7 млн.тенге;
- прочие расходы 66,8 млн.тенге (расходы по выбытию основных средств, отрицательная курсовая разница, суммовая разница, другие расходы).

Величина затрат по обеспечению сбытовой деятельности (сбытовая надбавка) за отчетный период сформировалась в сумме 4 727,9 млн.тенге, при плане 4 556,4 млн.тенге с увеличением на 4%.

Общие расходы на развитие (инвестиции), запланированные в отчетном периоде в размере 95,3 млн.тенге освоены на сумму 84,9 млн.тенге за счет экономии денежных средств, полученных по итогам закупок с применением торгов на понижение. В части финансирования произведена оплата в размере 72,7 млн.тенге, в том числе 31,2 млн.тенге по освоению бюджета за 2021 год.

С учетом фактических показателей финансово-хозяйственной деятельности Товарищества за 2022 год сложились финансовые ключевые показатели (КПД) в следующих значениях:

Рентабельность задействованного капитала (ROACE) при плане 65,9% составила 49% при отрицательных значениях показателя чистой прибыли после налогообложения (NOPAT) -2 329,1 млн.тенге и среднего размера совокупного капитала (Average Capital Employed) -4 752,3 млн.тенге.

Прибыль до вычета расходов на выплату процентов, налогов и амортизационных отчислений (EBITDA) за 2022 год при плане -5 174,6 млн.тенге по факту составила -3 368,7 млн.тенге.

EBITDA margin планировалось на уровне -3,7%, по факту данный показатель составил -2,4%. Это связано с увеличением фактической валовой прибыли Товарищества по сравнению с запланированной (с -4 586,8 млн.тенге до -2 912,0 млн.тенге).

Чистый доход (убыток) за 2022 год составил -2 783,9 млн.тенге при плановом значении убытка -4 696,6 млн.тенге.

По итогам отчетного периода фактический уровень показателя рентабельности деятельности сложился на уровне -1,96% при плановом показателе -3,23%.

Период	Основные факторы, повлиявшие на финансовые результаты по итогу предыдущих 3-х лет
2020	- превышение средневзвешенной цены покупки электроэнергии по отношению к утвержденной структуре тарифа 2020 года с учетом ограничения объема покупки электроэнергии от АО «Мойнакская ГЭС» в объеме 119,3 млн.кВтч., факт покупки от АО «Мойнакская ГЭС» составил 714,4 млн.кВтч., влияние составило -2 483 млн.тенге, а также завышение со стороны ДКРЕМ МНЭ РК планового объема покупки электрической энергии до 6201 млн.кВтч. при согласовании предельного уровня цены на 2020 год в структуре покупки электроэнергии (факт составил 6056 млн.кВтч.); - превышение средневзвешенной цены передачи электрической энергии по отношению к

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 26 из 58 Изменение 0 дата
---	--	---

	утвержденной структуре тарифа 2020 года составило - 864,5 млн.тенге; - увеличение расходов по регулированию мощности за счет превышения фактического тарифа ТОО "ГРЭС-1" 1300 млн.кВтч. при учтенном в себестоимости утвержденного тарифа до сентября 2020 года 682,5 млн.кВтч. составило - 295,4 млн.тенге; - факт увеличения объема покупки услуг в январе и декабре 2020 года по обеспечению мощности к несению нагрузки РФЦ в размере -173,1 млн.тенге.
2021	Поздний ввод предельной цены для потребителей Товарищества с 1 сентября, а также отложенное возмещение в течение последующих 12 месяцев фактически понесенных с 1 апреля по 31 июля 2021 года убытков вследствие: - повышения предельных тарифов энергопроизводящих организаций <u>с 01 апреля 2021 года</u>; - роста тарифа АО «АЖК» на передачу электрической энергии <u>с 01 июня 2021 года</u>; - повышение отпускной цены на электрическую энергию энергопроизводящих организаций с 01 июля 2021г. из-за изменения структуры формирования тарифов на электрическую энергию, отпускаемую энергопроизводящими организациями в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 декабря 2020 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам поддержки использования возобновляемых источников энергии и электроэнергетики» в части введения <u>с 1 июля 2021 года</u> надбавки на поддержку использования возобновляемых источников энергии. Кроме того, факт роста себестоимости вследствие: - повышения с <u>01 октября 2021 года</u> тарифов на услуги АО «КЕГОС»; - повышения с <u>01 октября 2021 года</u> тарифа на передачу электрической энергии по сетям АО «НК «Казақстан Темір Жолы»; - покупки электрической энергии от АО "ЖГРЭС им. Т.И. Батурова с 01 ноября 2021 года по тарифу 27,82 тенге за 1 кВтч;
2022	- превышение на 3 431,7 млн.тенге фактической средневзвешенной стоимости покупки и передачи электроэнергии от утвержденного значения в структуре предельной цены Товарищества за период действия в 2022 году моратория на повышение коммунальных услуг до 1 июля 2022г., а также до повышения предельной цены с 1 сентября 2022 года (за период с 1 июля по 31 августа 2022 года) и до конца года (расходы, полученные в результате возникновения разницы между расходами, включенными в согласованную предельную цену, и фактическими расходами по покупке и (или) передаче электрической энергии являются возмещаемыми согласно п.16 Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом МНЭ РК от 1 февраля 2017 года №36 и учтены (за период январь-август 2022г.) в структуре тарифа действующего с 01.01.2023г.); - факт недополученного дохода от применения потребителями тарифов, дифференцированных по нормам потребления в размере 1 021,9 млн.тенге (в соответствии с п.16 Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом МНЭ РК от 1 февраля 2017 года №36 убыток от недополучения дохода энергоснабжающей организацией в связи с применением потребителями дифференцированных тарифов на электрическую энергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами является возмещаемым. Убыток, полученный в результате действия дифференцированных тарифов в период с январь-август 2022г. учтен в структуре тарифа действующего с 01.01.2023г.). - превышение затрат по снабженческой надбавке против согласованной в составе предельной цены (уровень сбытовой надбавки согласованный ДКРЕМ МНЭ РК не покрывает фактические расходы по сбытовой деятельности Товарищества, в соответствии с п.34 Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом МНЭ РК от 1 февраля 2017 года №36, имеется перечень расходов, не входящих в тарифную смету, кроме того, со стороны ДКРЕМ МНЭ РК не приняты расходы в полном объеме согласно заключённым договорам с учетом роста цен на товары, работы и услуги в результате фактической инфляции за последние 2 года). При этом, зачет возмещения убытка Товарищества за 2021г., учтенного в предельной цене составил 3 077,8 млн.тенге.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 27 из 58 Изменение 0 дата
---	--	---

Деятельность Товарищества в области ценообразования зависит от решений регуляторных органов и требований законодательства по порядку ценообразования и организации работы с потребителями, в связи с чем, сохраняется политика сдерживания роста тарифа для потребителей Товарищества. При этом, отрицательным фактором, оказывающим влияние на стратегические показатели, является прямая зависимость от тарифов энергопроизводящих и энергопередающих организаций.

Убытки за последние 3 года обусловлены законодательными требованиями по вычету и возмещению, полученных по факту убытков в результате возникновения разницы между расходами, включенными в согласованную предельную цену и фактическими расходами по покупке и транспортировке электрической энергии, а также возмещения/вычета доходов/убытков от применения потребителями дифференцированных тарифов по итогам текущего года к возмещению в последующие годы (в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан и Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 01 февраля 2017 года №36).

Структура активов на конец отчетного периода

тыс. тенге

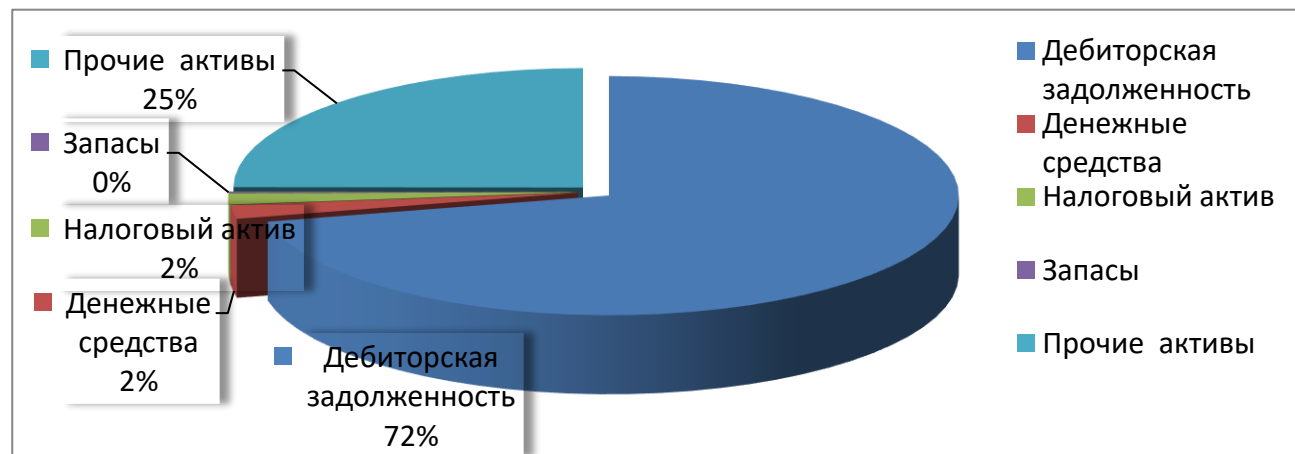
Активы баланса	На начало периода (01.01.2022)	Доля %	На конец периода (31.12.2022)	Доля %
Дебиторская задолженность	11 214 939	63,51%	13 413 019	71,62%
Денежные средства	884 428	5,01%	346 109	1,85%
Налоговый актив	265 531	1,50%	283 753	1,52%
Запасы	33 355	0,19%	35 931	0,19%
Прочие краткосрочные активы	3 170 943	17,96%	3 211 754	17,15%
Краткосрочные активы всего	15 569 196	88,17%	17 290 566	92,32%
Основные средства	1 292 141	7,32%	1 190 163	6,36%
Нематериальные активы	4 916	0,03%	27 675	0,15%
Отложенные налоговые активы	192 951	1,09%	219 548	1,17%
Прочие долгосрочные активы	599 480	3,39%	0	
Долгосрочные активы	2 089 488	11,83%	1 437 386	7,68%
Активы всего	17 658 685	100,00%	18 727 952	100,00%

Структура активов в динамике 2020-2022гг.

тыс. тенге

Активы баланса	2020 год	2021 год	2022 год
Дебиторская задолженность	10 746 394	11 214 939	13 413 019
Денежные средства	253 458	884 428	346 109
Налоговый актив	253 735	265 531	283 753
Запасы	28 601	33 355	35 931
Прочие краткосрочные активы	732 752	3 170 943	3 211 754
Краткосрочные активы всего	12 014 941	15 569 196	17 290 566
Основные средства	1 325 711	1 292 141	1 190 163
Нематериальные активы	3 968	4 916	27 675
Отложенные налоговые активы	188 386	192 951	219 548
Долгосрочные активы	1 518 064	599 480	0
Активы всего	13 533 005	2 089 488	1 437 386

Структура активов Товарищества на 31 декабря 2022 года



Стоимость активов Товарищества увеличилась по сравнению с предыдущим годом на 1 069 млн.тенге, в том числе за счет увеличения дебиторской задолженности на 2 198 млн.тенге, уменьшения денежных средств на текущих счетах и по банковским вкладам на сумму 538 млн.тенге и списания долгосрочного актива в рамках товарообмена между Кыргызской Республикой и Республикой Казахстан на сумму 599 млн.тенге.

Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на краткосрочные активы - 92% удельного веса активов, в том числе доля дебиторской задолженности составляет 72%, что свидетельствует о мобильности структуры имущества. По статистическим данным, доля дебиторской задолженности в структуре активов энергоснабжающих организаций достигает до 80%, в том числе платежи, которые ожидаются по сроку более 12 месяцев составляют до 25%, неплатежи составляют от 5 до 20% от полезного отпуска электрической энергии. Временной разрыв между поставкой и оплатой электрической энергии потребителями достигает 3-4-х месяцев.

Долгосрочные активы составляют 8% в общей стоимости активов, уменьшение по сравнению с предыдущим годом составило 652 млн.тенге, в том числе за счет списания начисления в рамках товарообмена с КР актива на сумму 599 млн.тенге. Балансовая стоимость основных средств уменьшилась на 102 млн.тенге, в основном за счет отражения начислений по долгосрочной финансовой аренде в соответствии с IFRS16. Доля основных средств в совокупных активах на конец 2022 года составляет 6,4% от всей величины совокупных активов.

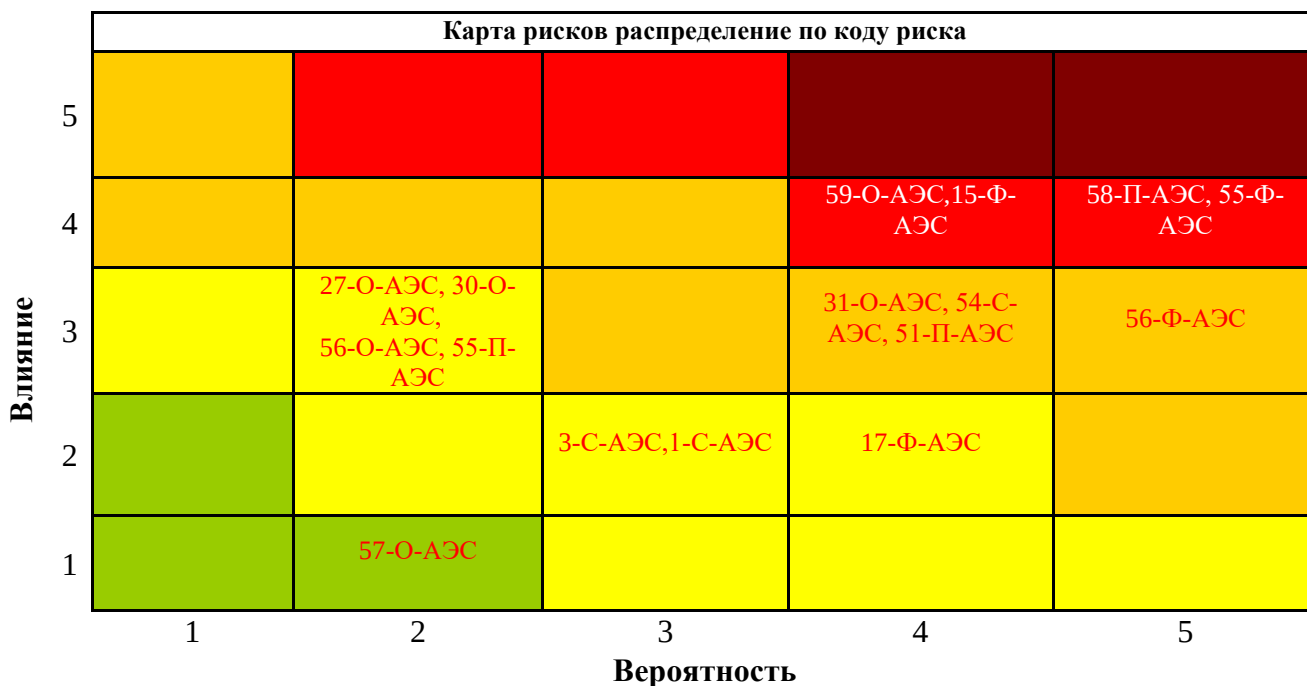
Запасы составляют 0,2% от всей величины совокупных активов, что свидетельствует о приобретении необходимых запасов.

7 Управление рисками

Анализ рисков

Управление рисками в Товариществе является постоянным, динамичным и непрерывным процессом. В соответствии с регистром рисков на 2022 год идентифицировано 16 рисков, все идентифицированные риски отражены в карте рисков, которая представляет собой графическое изображение подверженности Товарищества рискам. Регистр рисков, карта рисков. Мероприятия по управлению ключевыми рисками Товарищества на 2022 год с определением уровня толерантности в отношении каждого ключевого риска утверждены Наблюдательным советом Товариществ (Протокол №14 от 28 декабря 2021 года).

Карта рисков Товарищества



Карта рисков разбита на несколько областей, катастрофические риски, критические риски, крупные риски, заметные риски и незначительные риски. В течение 12 месяцев 2022 года по проведенной оценке катастрофических рисков не идентифицировано. Критические риски имеют наиболее высокий приоритет, крупные риски вторые по приоритетности, по заметным и незначительным рискам предусмотрен мониторинг и контроль.

Ключевые риски – это риски Товарищества, от влияния и вероятности возникновения которых, может возникнуть значительный ущерб. Ключевыми рисками для Товарищества за 2022 год определены 8 рисков, сведения по которым представлены ниже в табличной форме.

Код риска	Наименование
55-Ф-АЭС	Утверждение уполномоченным органом тарифа на электроэнергию ниже заявленного уровня
51-П-АЭС	Риск изменения законодательства
15-Ф-АЭС	Недостаток ликвидности для осуществления операционной, инвестиционной, финансовой деятельности
54-С-АЭС	Снижение объемов реализации электроэнергии
56-Ф-АЭС	Риск невыполнения плана сбора денежных средств
58-П-АЭС	Нарушение законодательства РК, неисполнение условий договора
59-О-АЭС	Незаконное отключение электроэнергии потребителям
31-О-АЭС	Риск Информационных систем

Стратегические риски:

- снижение объема реализации электроэнергии.

Меры:

1. Планирование объема реализации электроэнергии:

- анализ планируемых и фактических объемов и расходов на покупку электрической энергии, услуг на оптовом рынке;
- ежедневные, ежемесячные заявки на покупку электроэнергии и услуг на оптовом рынке, контроль над выполнением контрактных поставок, договорных обязательств;

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 30 из 58 Изменение 0 дата
---	--	--

- анализ показателей Товарищества в части продажи электроэнергии;
- планирование доходной части бюджета по группам потребителей с разбивкой по кварталам и месяцам.

2. Анализ исполнения тарифной сметы, корректировка статей бюджета, изменения структуры закупок электроэнергии в части приведения к утвержденной тарифной смете в целях недопущения убытков.

Финансовые риски:

- недостаток ликвидности для осуществления операционной, инвестиционной, финансовой деятельности;

- невыполнение плана сбора денежных средств;

- утверждение уполномоченным органом тарифа на электроэнергию ниже заявленного уровня.

Меры:

1. Обеспечение исполнения сбора денежных средств

2. Проведение ежемесячного анализа плановых и фактических расходов.

3. Прогнозирование объема продаж, исследование факторов, влияющих на сбыт электроэнергии, причины повышения и снижения спроса.

4. Контролировать объем выполненных работ поставщиков услуг.

5. Привлечение заемных средств при возникновении кассовых разрывов.

6. Корректировка Плана Развития Товарищества с изменением структуры покупки электрической энергии в целях снижения себестоимости.

7. Оптимизация расходов на сбытовую деятельность.

8. Своевременно проводить финансовый анализ кассового плана предприятия.

9. Привлечение новых дополнительных возможностей для приема платежей за электроэнергию.

10. Подписание гарантийных писем по этапной выплате задолженности.

11. Индивидуальная работа с дебиторами, вручение уведомлений, телефонограмма, обзвон.

12. Отключение злостных неплательщиков от электроэнергии и проведение проверочно-аналитических мероприятий по недопущению несанкционированного подключения потребителя.

13. Подача искового заявления в суд и контроль за ведением претензионно-искового производства.

14. Применение штрафных санкций к должникам (начисление пени).

15. Работа с потребителями по снижению дебиторской задолженности.

16. Проведение масштабной разъяснительной работы среди населения по изменению и применению тарифов на электроэнергию, правильности проведения расчетов за потребленную электроэнергию.

17. Контроль своевременного предоставления на ПИП просроченных задолженников для отработки юристами.

18. Отключение объектов потребителей, имеющих задолженность за использованную электроэнергию.

19. Работа с местными исполнительными, государственными и уполномоченными органами по взысканию задолженности за электроэнергию по объектам социального значения, жилым массивам и комплексам, КСК, градообразующим предприятиям и т.д.

20. Инициирование предложений о внесении изменений в законодательные и подзаконные акты, регулирующие тарифообразование в части методики расчета тарифов и включения расходов в тариф энергосбытовых организаций.

21. Обеспечение своевременности сбора обосновывающих документов и проведению процедур закупки первоочередных безусловных товаров, работ, услуг (утверждение перечня до утверждения бюджета) до формирования и защиты тарифной сметы.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 31 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	--

22.Соблюдение структурными подразделениями требований инструкции "Порядок формирования и введения среднего отпускного тарифа на электрическую энергию" (ИН-РК-ОБПА-45).

23.Корректировка статей бюджета в утвержденном плане развития для приведения его в соответствие с утвержденной тарифной сметой, контроль исполнения тарифной сметы."

Операционные риски:

- риски информационных систем;
- незаконное отключение электроэнергии потребителям.

Меры:

1. Мониторинг задолженности за потребленную электроэнергию и дебиторов передаваемых на отключение.

2. Соблюдение требований законодательства РК.

3. Соблюдение договорных обязательств.

4. Соблюдения сроков уведомления об отключении электроэнергии потребителям.

5.Совершенствование системы внутреннего контроля за соблюдением требований законодательства и внутренних документов СП Товарищества.

Правовые риски:

- риск изменения законодательства;
- нарушение законодательства РК, неисполнение условий договора.

Меры:

1. Мониторинг изменений законодательства Республики Казахстан, по компетенции деятельности Товарищества и обновление по мере изменения законодательства сетевой папки Aurum/ Нормативная база/ НПА, используемые в работе ТОО ""АлматыЭнергоСбыт".

2. Взаимодействие с уполномоченными государственными органами.

3. Дача предложений по проектам внесения изменения и дополнения в законодательство в области основной деятельности Товарищества, поступающих от ОЮЛ «KAZENERGY», АО «Самрук-Энерго», НПП и других организаций.

4.Актуализация и приведение в соответствие бизнес-процессов действующему законодательству Республики Казахстан.

5. Своевременная и качественная юридическая экспертиза по поступающим документам и вопросам.

В рамках ежегодного пересмотра и утверждения Регистра рисков, Карты рисков Товарищества, Паспортов ключевых рисковых показателей, Плана мероприятий по управлению ключевыми рисками с определением уровней толерантности и Риск - аппетита проводится работа по идентификации рисков Товарищества и направляется на утверждение Наблюдательным советом Товарищества. По результатам идентификации составляется Регистр рисков, который также утверждается НС.

Оценка рисков проводится в соответствии с «Политикой управления рисками Товарищества» и «Правилами идентификации и оценки рисков Товарищества». Идентификация осуществляется как с точки зрения прошлого опыта, так и с точки зрения будущих возможных событий. Для идентификации рисков используется комбинация различных методик и инструментов.

Мониторинг выполнения мероприятий по рискам проводится ежемесячно и при необходимости доводится до сведения Единственного Участника (Общества). При необходимости, риски вновь анализируются, вносятся изменения и поправки в запланированные мероприятия и регистр рисков в установленном порядке.

На ежеквартальной основе консолидированный отчет по выполнению, запланированных мероприятий в целях управления рисками и анализ ключевых рисков (информация о произошедшем риске и размере убытка) выносится на рассмотрение Наблюдательным советом.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 32 из 58 Изменение 0 дата
---	--	---

По итогам 2022 года меры, направленные на устранение причин и минимизацию последствий, имели должный эффект, что позволило удержать риски в допустимых пределах.

8 Социальная ответственность и защита окружающей среды

8.1 Система организации труда работников Товарищества

Данная система включает в себя выполнение и совершенствование следующих мероприятий в рамках Кадровой политики Товарищества:

- постоянное обучение персонала, создание и поддержание эффективной системы обучения и повышения квалификации персонала;
- работа с кадровым резервом (ежегодный сбор предложений от руководителей структурных подразделений, формирование и утверждение, подготовка отчета о выполнении индивидуального плана развития резервиста за истекший год);
- оценка компетентности персонала Товарищества, направленная на повышение квалификации персонала и достижение целей в области качества (с периодичностью один раз в три года) с проведением анализа результатов аттестации;
- анализ текучести кадров - ежеквартальный, годовой в сравнении с аналогичным периодом прошлых годов;
- ежегодное поощрение лучших работников Товарищества (подготовка характеристик, представлений, подведение итогов ежегодного конкурса «Лучший работник года»).

Охрана труда, техника безопасности, противопожарные мероприятия и работа с персоналом за 2022 год

За отчётный период в Товариществе по ОТ и ТБ, ПБ была проделана определенная работа. Подразделения Товарищества в течение года обеспечивались: спецодеждой; средствами индивидуальной защиты; медицинскими аптечками; моющими средствами и средствами дезинфекции; средствами пожаротушения. Выполнены природоохранные мероприятия - утилизация ртутьсодержащих ламп; проведен обязательный медицинский осмотр работников Товарищества; проведено страхование сотрудников по страхованию гражданско-правовой ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

Сведения по работе с персоналом

Динамика роста показателей по отношению к предыдущему году	2020	2021	2022	Откл.к 2020г., %	Откл.к 2021г., %
Затраты на обучение 1 работника, тенге	44 626,80	47 966,00	8198	18,37%	17,09%
топ-менеджмент	68 200,00	96 440,00	2229	3,27%	2,31%
руководители	46 904,00	38 822,00	8087	17,24%	20,83%
специалисты	39 600,00	66 771,00	12056	30,44%	18,06%
служащие	23 825,00	28 393,00	13464	56,51%	47,42%

За 2022 год заключено 3 договора на проведение обучения. Обучение прошли 47 сотрудников, из них 5 человек прослушали по 2 и более курса обучения. Основными направлениями обучения в Товариществе за 2022 год являлись:

- 1) Трудовые споры; Причины их возникновения. Порядок разрешения трудового спора в согласительной комиссии.
- 2) Аттестация электротехнического персонала.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 33 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	--

3) Безопасность и охрана труда. Пожарно-технический минимум.
По всем договорам условия выполнены, услуги получены.

8.2 Социальная ответственность

Повышение стандартов социальной ответственности является ключевым стратегическим направлением во всех отраслях экономики Республики Казахстан. В данном направлении предусмотрены работы, ориентированные на исполнение инициатив Правительства Республики Казахстан и Фонда в сфере социальной ответственности.

В рамках деятельности по социальной ответственности, перед Товариществом в основном стоит задача по обеспечению социальной устойчивости и работа с населением в рамках введения новых тарифов на электроэнергию, в том числе дифференцированных.

Основными целями по повышению социальной ответственности Товарищества являются:

- 1 Обеспечение социальной устойчивости.
- 2 Совершенствование работы с потребителями.
- 3 Исключение производственного травматизма.

8.2.1 Обеспечение социальной устойчивости среди потребителей

В 2022 году Товариществу продолжило работу среди потребителей, с целью поддержания социальной устойчивости среди населения:

- проведение постоянной работы по определению существующих социальных рисков и разработка планов мероприятий с целью их предотвращения и устранения;
- исполнение социальных инициатив вышестоящих организаций.

За 2022 год на web-сайт Товарищества, в рубрику «Вопросы-ответы» поступило 993 обращения от граждан по вопросам энергоснабжения.

На все вопросы, поступившие в течение отчетного периода в рубрику «Обратная связь», своевременно были подготовлены и направлены в адрес потребителей соответствующие ответы.

8.2.2 Совершенствование работы с потребителями

–проведено анкетирование потребителей – 308 юридических лица и 1120 бытовых потребителей (физические лица) по г.Алматы; 231 юридических лица и 1 638 бытовых потребителей по Алматинской области. По результатам проведенной работы разработан план по повышению удовлетворенности потребителей.

–проведен анализ данных, предложения и пожелания потребителей рассмотрены и приняты к сведению;

–ведение разъяснительной работы с потребителями – юридическими и физическими лицами по вопросу оплаты и начислений за потребленную электрическую энергию.

8.2.3 Исключение производственного травматизма

В 2022 году в Товариществе не зафиксированы случаи производственного травматизма. Однако, в данном направлении планируется дальнейшее осуществление и реализация следующих мероприятий:

- установление персональной ответственности первого руководителя за обеспечение безопасных условий труда, за несчастные случаи на производстве;
- ежегодное страхование гражданско-правовой ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей;

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 34 из 58 Изменение 0 дата
---	--	---

- проведение постоянной работы по определению существующих рисков и разработка планов мероприятий с целью их предотвращения и устранения, в регистре рисков ежеквартально отслеживаются три риска, связанных с возможным травматизмом на рабочем месте (пожар в офисе, нарушение сотрудниками правил охраны труда и техники безопасности, стихийные бедствия);

- повышение уровня безопасности за счет применения современных видов оборудования и средств коллективной и индивидуальной защиты (для всех структурных подразделений Товарищества и автотранспортных средств);

- включение вопросов безопасности и охраны труда для всех действующих и вновь вводимых процессов (аттестация рабочих мест, проверка знаний персонала по курсам «Безопасность и охрана труда» и пожарно-технического минимума);

- повышение квалификации персонала, а также внедрение передовых знаний и опыта в области безопасности и охраны труда.

8.3 Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях в отчетном году, а также оказанной спонсорской помощи

Портфельные компании Фонда «Самрук-Казына» в 2022 году приняли участие в акции «Дорога в школу», запущенной по инициативе Комитета по охране прав детей Министерства просвещения РК. Акция проводилась для оказания необходимой помощи для школьников из малообеспеченных семей, а именно покупка детских рюкзаков и всех канцелярских предметов необходимых для первоклассников. Акцией были охвачены более 12 тыс. первоклассников.

В стороне не остались сотрудники ДЗО АО «Самрук-Энерго», а именно ТОО «АлматыЭнергоСбыт». Все 12 тысяч комплектов рюкзаков и остальные канцелярские предметы были закуплены по отдельности и доставлены в г.Алматы на ТЭЦ-1. Снарядить все 12 тыс. рюкзаков дело не из легких. Всех участвующих волонтеров объединяло желание сделать что-то доброе и светлое. Приятно осознавать, что своей работой мы вносим вклад в развитие страны и ее будущего, а именно для детей. 12 тысяч рюкзаков были укомплектованы и отправлены по регионам страны.

К 1 сентября дети получили долгожданные рюкзаки, в которых не только школьные принадлежности, но и частичка каждого сотрудника АО «Самрук Казына».

Для одиноко проживающих пенсионеров по возрасту, инвалидов, участников Великой Отечественной Войны и приравненных к ним лиц, имеющих в собственности не более одного жилого помещения (квартиры), предусмотрены отдельные величины потребления согласно Правилам дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов на электрическую энергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами.

9 Корпоративное управление

9.1 Организационная структура

Организационная структура Товарищества в 2022 году была приведена в соответствие с Кодексом корпоративного управления АО «Самрук-Казына» и Политики АО «Самрук-Казына» по управлению рисками и внутреннему контролю. Внесены следующие изменения в действующую организационную структуру:

- упразднена должность советника;
- должность заместителя генерального директора по цифровой трансформации преобразована в должность заместителя генерального директора по коммуникациям и развитию;
- введена должность главного эксперта по стратегическому развитию с подчинением заместителю генерального директора по коммуникациям и развитию;

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 35 из 58</u> Изменение 0 дата
---	--	--

- переименован Центр по коммуникациям и трансформации в Центр по коммуникациям и развитию;
- отдел по управлению рисками выведен из руководства генерального директора и переподчинен заместителю генерального директора по коммуникациям и развитию;
- должность главного менеджера по ценовому мониторингу выведена из руководства генерального директора и переподчинена заместителю генерального директора по экономике и финансам;
- введена должность руководителя аппарата генерального директора (за счет упразднения вакантной должности заместителя генерального директора по коммуникациям и развитию);
- канцелярия упразднена, сотрудники переведены в подчинение руководителя аппарата в составе Аппарата генерального директора;
- отдел по управлению рисками выведен из-под курирования Заместителя генерального директора по коммуникациям и развитию и переведен в подчинение генерального директора;
- департамент дистанционного обслуживания выведен из-под курирования Заместителя генерального директора по коммуникациям и развитию и переведён в подчинение Заместителя генерального директора по сбыту;
- главный менеджер по информационным технологиям переведен из подчинения Заместителя генерального директора по коммуникациям и развитию к Заместителю генерального директора по закупкам и административным вопросам.

Организационная структура Товарищества на 31 декабря 2022 года представлена на рис. 1

9.2 Описание системы корпоративного управления и ее принципов

В Товариществе действует Кодекс корпоративного управления АО «Самрук-Энерго».

В соответствии со ст.5 Устава Товарищества, требованиями законодательства и Кодекса корпоративного управления органами управления Товарищества являются:

- 1) Участник (АО «Самрук-Энерго»)– высший орган;
- 2) Наблюдательный совет – орган управления;
- 3) Генеральный директор – единоличный исполнительный орган;

Компетенция органов управления Товарищества, а также порядок принятия ими решения или выступления от имени Товарищества определяются Законом Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью», другими законодательными актами и Уставом Товарищества. Ежегодно Товариществом формируется Отчёт о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса (далее-Отчёт). В целом основные нормы и принципы Кодекса соблюдаются, за исключением следующих норм.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет <u>л. 36 из 58</u> Изменение 0 дата
--	---	---

**Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления
ТОО «АлматыЭнергоСбыт» (далее - Товарищество)
по итогам 2022 года**

№ положен ия Кодекса	Принципы Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/Н е соблюдается/Ч астично соблюдается	Информация о соблюдении/ не соблюдении положений Кодекса
1	2	3	4
Глава 3. Устойчивое развитие			
6	Фонд и компании ежегодно публикуют отчетность в области устойчивого развития в целях обеспечения ясности и прозрачности своей деятельности для заинтересованных сторон, с учетом обеспечения защиты информации, составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну. Отчетность в области устойчивого развития утверждается Советом директоров.	частично соблюдается	Для обеспечения прозрачности своей деятельности в области устойчивого развития для заинтересованных сторон Товарищество разрабатывает и публикует годовой отчет (далее – Отчет). Отчет представляет собой информацию по итогам деятельности Товарищества за год, а также информацию по устойчивому развитию. Годовой отчет об итогах деятельности ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год, включающий информацию в области социальной, экономической деятельности, о системе управления рисками, корпоративном управлении, утвержден решением Наблюдательного совета от 27.09.2022г. (протокол №7). Товарищество не публикует Отчет для широкого круга заинтересованных сторон.
Глава 5. Эффективность Совета директоров и исполнительного органа			
2	Совет директоров должен быть наделен полномочиями, достаточными для управления организацией и контроля за деятельностью исполнительного органа. Совет директоров выполняет свои функции согласно уставу и уделяет особое внимание следующим вопросам: 1) определению стратегии развития (направления и результаты);	частично соблюдается	В Уставе Товарищества разграничена компетенция между исполнительным органом, Наблюдательным советом и Участником Товарищества. В соответствии с Уставом Товарищества, к исключительной компетенции Наблюдательного совета относится: - утверждение внутренних документов, регулирующих систему управления рисками и внутреннего контроля в Товариществе; - рассмотрение отчета Товарищества по управлению рисками с



	2) постановке и мониторингу ключевых показателей деятельности плана развития; 3) организации и надзору за эффективным функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля; 4) утверждению и мониторингу эффективной реализации крупных инвестиционных проектов и других ключевых стратегических проектов в рамках компетенции Совета директоров; 5) избранию, вознаграждению, планированию преемственности и надзору за деятельностью руководителя и членов исполнительного органа; 6) корпоративному управлению и этике; 7) соблюдению в организации положений настоящего Кодекса и корпоративных стандартов Фонда в области деловой этики (Кодекса деловой этики).		описанием и анализом ключевых рисков Товарищества, а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков Товарищества; - утверждение показателей эффективности систем управления рисками и внутреннего контроля Товарищества; - рассмотрение отчетов о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления; - утверждение плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления Товарищества, осуществление его мониторинга и рассмотрение отчетов об его исполнении; - утверждение кодекса поведения, а также обеспечение соблюдения его положений. При этом, в соответствии с Уставом Товарищества, к исключительной компетенции ЕУ относится: - определение приоритетных направлений деятельности Товарищества; - утверждение плана развития Товарищества, а также осуществление мониторинга реализации плана развития Товарищества; - утверждение бюджета Товарищества на первый календарный год, планируемого планом развития Товарищества, а также регулирование процессов его формирования, утверждения, корректировки и мониторинга исполнения; - назначение Генерального директора Товарищества на установленный срок и досрочное прекращение его полномочий; - определение размера должностного оклада, условий оплаты труда и премирования Генерального директора Товарищества; - утверждение мотивационных ключевых показателей деятельности для Генерального директора Товарищества, а также осуществление мониторинга их достижения.
7	Совет директоров утверждает программу введения в должность для вновь избранных членов Совета директоров и программу профессионального развития	частично соблюдается	Решением Наблюдательного совета от 29 мая 2018 года, протокол №6 утверждена Программа введения в должность вновь избранных членов Наблюдательного совета Товарищества.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 38 из 58 Изменение 0 дата
--	---	--

	для каждого члена Совета директоров. Корпоративный секретарь обеспечивает реализацию данных программ		В настоящее время программа профессионального развития для членов Наблюдательного совета не утверждена.
13	Совет директоров, комитеты и члены Совета директоров должны оцениваться на ежегодной основе в рамках структурированного процесса, утвержденного Советом директоров организации. Данный процесс должен соответствовать методологии Фонда. При этом не реже одного раза в три года оценка проводится с привлечением независимой профессиональной организации.	частично соблюдается	Оценка Наблюдательного совета Товарищества осуществляется на ежегодной основе. По итогам 2021 года Наблюдательным советом Товарищества проведена самооценка, отчет об эффективности деятельности Наблюдательного совета рассмотрен и принят к сведению решением Наблюдательного совета от 28 февраля 2022 года (протокол №3). При этом, с 2018 года внешняя оценка эффективности Наблюдательного совета не проводилась. В 2023 году проведение внешней оценки также не планируется.
18	Совет директоров избирает руководителя и членов исполнительного органа, определяет сроки полномочий, размер должностного оклада, условия оплаты их труда. Ключевую роль в процессе поиска и отбора кандидатов в состав исполнительного органа, определении их вознаграждения играет Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров организации. Предложения по кандидатам на избрание в состав коллегиального исполнительного органа на рассмотрение Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров вносит руководитель исполнительного органа. В случае отклонения Советом директоров кандидата, предложенного руководителем исполнительного органа на одну и ту же вакантную должность в исполнительный орган во второй раз, право на внесение предложения по кандидату на данную вакантную должность переходит к Совету директоров.	не соблюдается	В соответствии с Уставом Товарищества к компетенции Единственного участника отнесены вопросы назначения и определения срока полномочий Генерального директора, определения размера должностного оклада Генерального директора, а также утверждения мотивационных КПД Генерального директора. Единственный участник может в любое время прекратить полномочия руководителя исполнительного органа Товарищества.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год	Годовой отчет л. 39 из 58 Изменение 0 дата
--	---	--

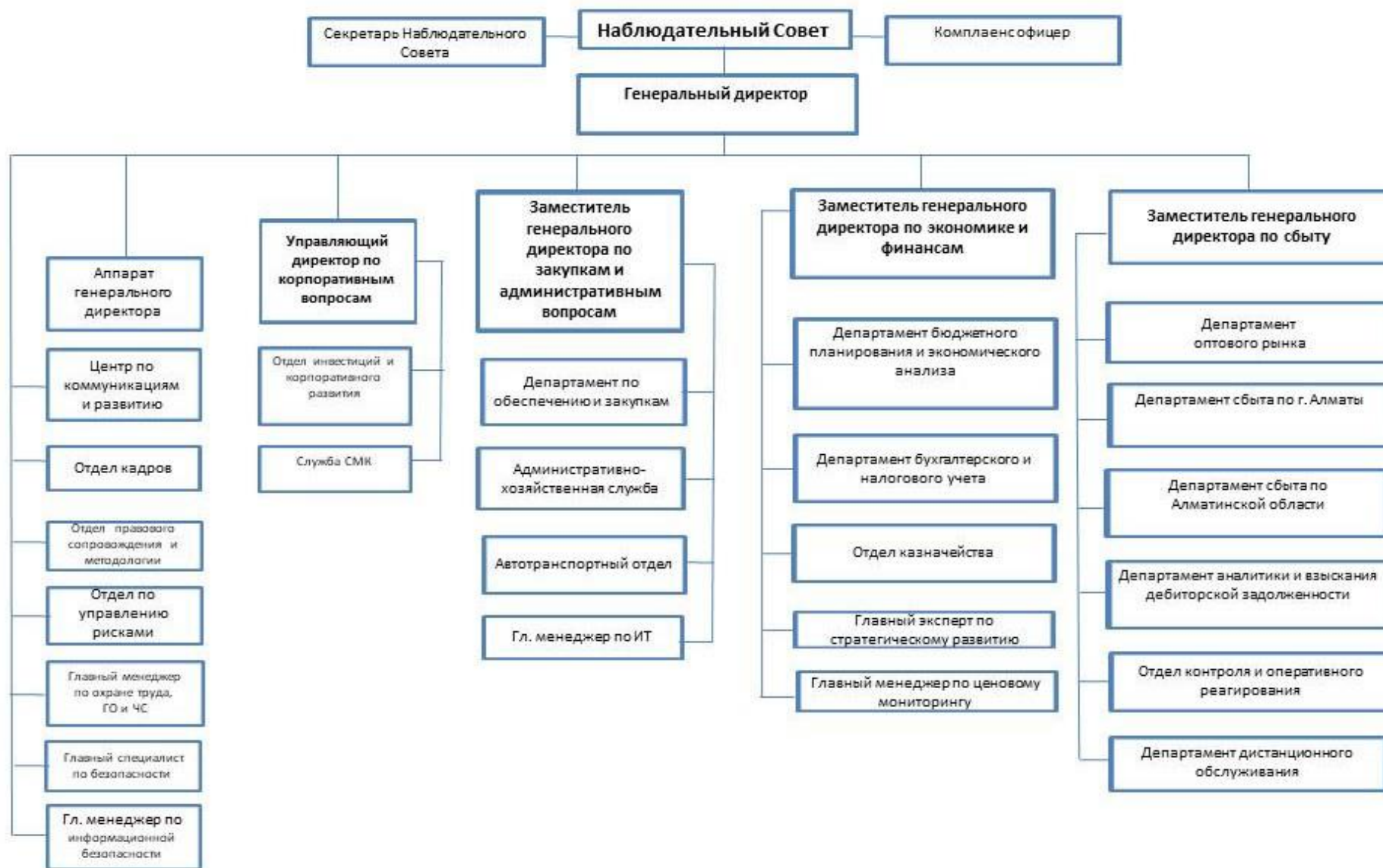
	В компаниях, 100 % акций (долей участия) которых принадлежат Фонду, кандидатура на должность руководителя исполнительного органа предварительно согласовывается правлением Фонда. Совет директоров может в любое время прекратить полномочия руководителя и членов исполнительного органа. Рекомендуется избирать руководителя и членов исполнительного органа организации сроком до трех лет. Сроки полномочий руководителя и членов исполнительного органа совпадают со сроком полномочий исполнительного органа в целом.		
20	Руководитель и члены исполнительного органа оцениваются Советом директоров. Основным критерием оценки является достижение поставленных КПД. Мотивационные КПД руководителя и членов исполнительного органа утверждаются Советом директоров. Предложения в части мотивационных КПД членов исполнительного органа на рассмотрение Совету директоров вносит руководитель исполнительного органа. Результаты оценки оказывают влияние на размер вознаграждения, поощрение, переизбрание (назначение) или досрочное прекращение полномочий.	частично соблюдается	В соответствии с Уставом и внутренними документами Товарищества Наблюдательный совет утверждает правила оплаты труда и премирования, схемы должностных окладов, а также утверждает мотивационные КПД заместителей Генерального директора. Мониторинг исполнения КПД заместителей Генерального директора осуществляется Наблюдательным советом для определения размера вознаграждения, поощрения, назначения или досрочного прекращения полномочий заместителей Генерального директора. Мотивационные КПД Генерального директора и отчет об их исполнении утверждаются решением Единственного участника Товарищества.

Рис. 1 Организационная структура ТОО «АлматыЭнергоСбыт» по состоянию на 31.12.2022 года



Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт»
за 2022 год

Годовой отчет
л. 40 из 58
Изменение 0 дата



	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 41 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

9.3 Участник

Единственный участник является высшим органом Товарищества и участвует в управлении делами Товарищества в порядке, предусмотренном действующим законодательством, Уставом и внутренними нормативными документами Единственного участника и Товарищества.

Единственным Участником Товарищества является Акционерное общество «Самрук-Энерго».

Взаимодействие с Участником осуществляется на основании действующего законодательства, Устава, Кодекса корпоративного управления и иных внутренних нормативных документов.

Товарищество на постоянной основе намерено эффективно осуществлять свою производственную, коммерческую и посредническую деятельность в соответствии с Уставом Товарищества для обеспечения достаточного уровня чистого дохода, что в свою очередь предоставит возможность стабильного получения дивидендов Участником Товарищества в соответствии с подпунктом 3) пункта 1 статьи 6 Устава Товарищества.

По итогам 2022 года, в связи с убытками, чистый доход не распределялся (выписка из протокола Правления АО «Самрук-Энерго» от 30 марта 2023г. №11).

9.4 Наблюдательный совет

Наблюдательный совет является органом, осуществляющим контроль деятельности Генерального директора Товарищества, и организует свою деятельность согласно законодательству, Уставу и Положению о Наблюдательном совете, утверждаемом Участником Товарищества.

Наблюдательный совет принимает решения по вопросам деятельности Товарищества, не отнесенным законодательством и Уставом к компетенции других органов Товарищества.

Наблюдательный совет Товарищества состоит из 3 членов. Избрание членов и председателя Наблюдательного совета относится к исключительной компетенции Участника. В соответствии с передовой практикой корпоративного управления в состав Наблюдательного совета входит независимый член Наблюдательного совета, который является гарантией принятия объективных решений, максимально соответствующих интересам Товарищества.

Критерии независимости члена Наблюдательного совета Товарищества определены:

1) не является и в течение 5 (пяти) лет, предшествовавших его избранию в Наблюдательный совет, и не являлся работником Товарищества или аффилированных лиц Товарищества;

2) не состоит и в течение 5 (пяти) лет, предшествовавших его избранию в Наблюдательный совет, не состоял в близком родстве (родитель, брат, сестра, сын, дочь), браке, а также свойстве (брат, сестра, родитель, сын или дочь супруга (супруги)) с работниками Товарищества;

3) не является аффилированным лицом некоммерческой организации, получающей финансирование от Товарищества или аффилированных лиц Товарищества;

4) не оказывает Товариществу и аффилированным лицам Товарищества любого рода услуги на возмездной основе;

5) не является должностным лицом юридического лица, в котором работник Товарищества является членом Наблюдательного совета;

6) не является и в течение 5 (пяти) лет, предшествовавших его избранию в Наблюдательный совет, и не являлся аффилированным лицом или работником организации,

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 42 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

проводящей или проводившей аудит Товарищества либо работником аффилированных лиц указанной организации;

7) не является лицом, имеющим возможность определять решения, принимаемые Товариществом либо близким родственником, наследником, правопреемником, представителем лица, имеющего возможность определять решения, принимаемые Товарищества;

8) не является аффилированным лицом акционера Товарищества;

9) не является лицом, назначаемым или избираемым, занимающим какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, а также лицом, выполняющим какую-либо публичную функцию для иностранного государства;

10) не является членом Наблюдательного совета более 9 (девяти) лет.

Независимый директор Товарищества за отчетный период полностью соответствовал вышеуказанным критериям.

Все члены Наблюдательного совета обладают опытом, знаниями и квалификацией, необходимыми для надлежащего исполнения возложенных на них обязанностей, имеют положительную репутацию.

Деятельность Наблюдательного совета Товарищества основывается на принципах разумности, активности, добросовестности, честности, ответственности и эффективности.

Наблюдательный совет ежегодно составляет план своей работы с графиком проведения заседаний, исходя из принципа рациональности, эффективности и регулярности.

В 2022 году Наблюдательным советом Товарищества проведено 11 заседаний: очных заседаний – 7, заочных заседаний – 4.

Согласно утвержденному Плану работы Наблюдательного совета Товарищества на 2022 год исполнение Плана работы Наблюдательного совета составляет 100%.

№ п/п	Исполнение плана работы НС в течение	2020	2021	2022
1	Количество проведенных заседаний	13	14	11
2	Количество проведенных очных заседаний/заочных заседаний	9/4	9/5	7/4
3	Кол-во вопросов в плане работы НС	33	37	33
4	Рассмотрено плановых вопросов	33	37	33
5	Рассмотрено внеплановых вопросов	28	26	26

Представленный состав Наблюдательного совета утвержден Решением Совета директоров АО «Самрук-Энерго» от 10 июня 2022 года (протокол №08/22).

**Председатель
Наблюдательного Совета**



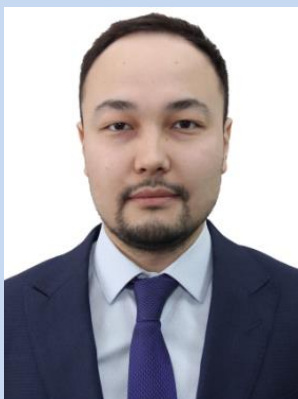
Ивченко Елена Дмитриевна

Дата рождения: 09.04.1975 г.

Сведения об образовании: Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск), специальность «Экономика и управление в инфраструктуре», «Электроэнергетика», квалификация бакалавр техники и технологии; MBA - «Мастер Делового Администрирования» Citi Business School (г. Москва); CAP – Сертифицированный бухгалтер-практик; IPFM DipIFRS – международный диплом Института Профессиональных Финансовых Менеджеров; ИСМ - Сертификация по программе «Внутренний аудитор интегрированной системы менеджмента».



**Член Наблюдательного
Совета**



Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года: с октября 2019 г. по апрель 2021 года – заместитель председателя КРЕМ в МНЭ РК. С апреля 2021 г. по март 2022 года – управляющий директор по развитию и продажам. С апреля 2022 года по настоящее время - управляющий директор по развитию, продажам и изменениям Общества.

Дата первого избрания в состав Наблюдательного совета Товарищества: 10.06.2022г. (протокол Совета директоров Общества №08/22 от 10.06.2022 г.)

Долями участия в ТОО «АлматыЭнергоСбыт» и в конкурирующих компаниях не владеет.

Аралбаев Мейрам Кайроллаұлы

Дата рождения: 24.10.1990 г.

Сведения об образовании: В 2010 году окончил Казахстанский Институт Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЕП), Бакалавр Наук и Бизнес Администрирования, Финансы и Бухгалтерский учет; Студент Ассоциации присяжных сертифицированных бухгалтеров (АССА), Auditor RK, квалификация Аудитор РК с 2020 года.

Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года: с января 2019 г. по апрель 2021 года – директор - Финансовый Контролер Департамента «Финансовый контроль» Общества; с апреля 2021 г. по настоящее время – директор Департамента «Казначейство и Корпоративные Финансы» Общества.

Дата первого избрания в состав Наблюдательного совета Товарищества: 10.06.2022г. (протокол Совета директоров Общества №08/22 от 10.06.2022 г.)

Долями участия в ТОО «АлматыЭнергоСбыт» и в конкурирующих компаниях не владеет.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 44 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

**Независимый член
Наблюдательного Совета**



Сейсенбаев Нуржан Рымханович

Дата рождения: 22.05.1981 г.

Сведения об образовании: Карагандинский Государственный университет им. Е.А.Букетова, специальность «Международные экономические отношения»; магистратура по специальности «экономика»; Институт актуального образования «Болашак», специальность «Юриспруденция».

Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года: с ноября 2018 - г. по настоящее время – директор ТОО «Grain-T»; с января 2020 года – Независимый директор - член Совета директоров АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2».

Дата первого избрания в состав Наблюдательного совета Товарищества: 10.06.2022г. (протокол Совета директоров Общества №08/22 от 10.06.2022 г.)

Сведения об аффилированности к Товариществу: не имеет аффилированность к Товариществу.

Долями участия в ТОО «АлматыЭнергоСбыт» и в конкурирующих компаниях не владеет.

9.5. Исполнительный орган

**Генеральный директор
ТОО «АлматыЭнергоСбыт»**



Копенов Едил Кудайбергенович

Дата рождения: 28.06.1970 г.

Сведения об образовании: В 2011 году окончил Казахский агротехнический университет им. Сейфуллина, специальность «электроэнергетика».

Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года: в разные годы работал на руководящих постах в ТОО «Экибастузская ГРЭС-1», АО «Самрук-Энерго», АО «Казахстанский оператор рынка электрической энергии и мощности (КОРЭМ)».

с 03 мая 2022г. - по настоящее время - ТОО «АлматыЭнергоСбыт», генеральный директор (Протокол Правления АО «Самрук-Энерго» от 15.04.2022г. №05/22).

Генеральный директор Товарищества является единоличным исполнительным органом Товарищества.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 45 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

Генеральный директор является первым руководителем Товарищества и осуществляет руководство деятельностью Товарищества. Функции, права и обязанности Генерального директора определяются Уставом, а также трудовым договором, заключаемым с Товариществом.

В целях поддержания деятельности генерального директора, в Товариществе сформированы консультативно-совещательные органы, в обязанности которых входит рассмотрение вопросов и выработка рекомендаций по тому или иному вопросу в рамках своих функциональных обязанностей.

По состоянию на 31 декабря 2022 года в Товариществе функционируют 4 постоянно действующих консультативно-совещательных органа:

- Совет по качеству;
- Бюджетная комиссия;
- Комиссия по списанию дебиторской и кредиторской задолженности;
- Коллегиально-совещательный орган по рискам.

Консультативно-совещательные органы подотчетны генеральному директору Товарищества и действуют в рамках компетенции, предоставленной им в соответствии с положениями об этих органах.

Совет по качеству

Дата создания	19 ноября 2007 года
Цель создания	1) Контроль разработки, внедрения и улучшения корпоративной системы менеджмента качества Товарищества. 2) Анализ эффективности функционирования корпоративной системы менеджмента качества
Регламентирующий документ	ПО-СК Положение о Совете по качеству, редакция 5, внедрено с 30.06.2020, Приказ от 30.06.2020г. №131.
Председатель Совета	Генеральный директор Товарищества
Заместитель председателя Совета	Управляющий директор по корпоративным вопросам, Представитель руководства по корпоративной системе менеджмента
Состав Совета	руководитель аппарата генерального директора; - заместитель генерального директора по экономике и финансам; - заместитель генерального директора по сбыту; - заместитель генерального директора по закупкам и административным вопросам
Исполнительный секретарь Совета	начальник службы СМК

За 2022 год было проведено 5 заседаний, обеспечено 100% присутствие лиц согласно прилагаемым к Распоряжениям спискам приглашенных на расширенные заседания Совета по качеству. Основные вопросы, рассмотренные на заседаниях:

1. Анализ финансово-хозяйственной деятельности ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за отчетный период;

2. Анализ показателей продажи электроэнергии;

3. Итоги работы по снижению просроченной дебиторской задолженности;

4. Анализ результатов внутренних аудитов СМК

5. Анализ претензионно-исковой работы, контроль выполнения Решений суда

6. Рассмотрение проекта Плана работы ТОО «АлматыЭнергоСбыт» на 2023 год.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 46 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

Бюджетная комиссия

Дата создания	14 октября 2009 года
Цель создания	Принятие на коллегиальной основе решений по вопросам формирования Плана развития Товарищества и осуществление контроля над рациональным распределением и использованием финансовых ресурсов
Регламентирующий документ	Положение о бюджетной комиссии ПО-БК Ред. 4 от 22.11.2021г.
Председатель	-Заместитель генерального директора по экономике и финансам
Состав Комиссии	- заместитель генерального директора по сбыту; -заместитель генерального директора по закупкам и административным вопросам; - директор департамента бухгалтерского и налогового учета -главный бухгалтер; -директор департамента бюджетного планирования и экономического анализа; -директор департамента аналитики и взыскания дебиторской задолженности;
Секретарь	главный специалист департамента бюджетного планирования и экономического анализа

За 2022 год было проведено 28 заседания комиссии. Посещаемость 100%, за исключением тех случаев, когда члены комиссии находились в трудовых отпусках, на больничном или на обучении.

Были рассмотрены вопросы с последующим внесением изменений в План развития на 2022 год и План закупок:

- по перераспределению электро энергии -5 вопросов;
- перераспределение по инвестиционному бюджету – 2 вопроса;
- по основному перераспределению - 37 вопроса;
- оказание материальной помощи - 1 вопрос.
- определение итоговых оценок по приоритетным показателям деятельности РОЭС для ранжирования в соответствии с ИН-РК-ОБПА-16 «Порядок оценки деятельности районных отделений энергосбыта» - протоколы от 21.04.2022г. №14; от 19.07.2022г. №29; от 19.10.2022г. №50; от 20.01.2023г. №09.

Комиссия по списанию дебиторской и кредиторской задолженности

Дата создания	25 апреля 2013 года
Цель создания	Работа с дебиторами и кредиторами
Регламентирующий документ	ИН-РК-ГБ-41 «Инструкция по учету дебиторской и кредиторской задолженности», ПО-СКДЗ «Положение о комиссии по списанию дебиторской и кредиторской задолженности»
Председатель	Генеральный директор
Заместитель Председателя	Заместитель генерального директора по экономике и финансам
Состав Комиссии	В соответствии с Приказом №64 от 17.08.2022 определен следующий состав Комиссии: - Заместитель генерального директора по сбыту ; - Директор департамента оптового рынка; - Директор департамента бухгалтерского и налогового учета - главный бухгалтер; - И. о. директора департамента сбыта по г. Алматы; - Директор департамента сбыта по Алматинской области; - Директор департамента аналитики и взыскания дебиторской задолженности; - Начальник центральной службы сбыта и обеспечения энергоресурсами; - Начальник службы анализа и контроля за реализацией электроэнергии; - Начальник отдела контроля и оперативного реагирования; - Начальник отдела правового сопровождения и методологии.
Секретарь	Ведущий специалист департамента бухгалтерского и налогового учета

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 47 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

За 2022 год было проведено 4 заседания. Посещаемость 100%, за исключением тех случаев, когда члены Комиссии находились в трудовых отпусках, на больничном или на обучении. Были рассмотрены вопросы по списанию кредиторской и дебиторской задолженностей юридических и физических лиц при наличии полного пакета подтверждающих невозможность ее взыскания документов.

Коллегиально-совещательный орган по рискам

Дата создания	19 ноября 2012 года
Цель создания	Единая корпоративная система управления рисками АО «Самрук-Энерго», эффективная организация управления рисками, изменение организационной структуры и утверждение штатного расписания Товарищества
Регламентирующий документ	1) Политика по управлению рисками 2) Правила идентификации и оценки рисков 3) Положение о коллегиально-совещательном органе по управлению рисками
Председатель Органа	Генеральный директор
Состав Органа	-заместитель генерального директора по сбыту; -заместитель генерального директора по экономике и финансам; -заместитель генерального директора по закупкам и административным вопросам; -руководитель аппарата генерального директора; -директор департамента по правовым вопросам; -начальник отдела по управлению рисками.
Секретарь Органа	Главный специалист отдела по управлению рисками

За 2022 год проведено 5 заседаний КСО, где были рассмотрены следующие вопросы:

- 1.Отчет по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков за 4 квартал 2021 года (протокол №01/2022 от 21.01.2022г.)
- 2.Отчет по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков за 1 квартал 2022 года (протокол №02/2022 от 22.04.2022г.)
- 3.Отчет по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков за 2 квартал 2022 года (протокол №03/2022 от 22.07.2022г.)
- 4.Обсуждение проекта Регистра рисков, карты рисков, риск-аппетита ТОО «АлматыЭнергоСбыт» (далее по тексту – Товарищество) на 2023 год (протокола 3 №04/2022 от 23.09.2022г.)
5. Отчет по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков за 3 квартал 2022 года (протокол №05/2022 от 21.10.2022г.)

9.6. Совершенствование системы менеджмента качества

В целях совершенствования системы внутреннего контроля Товариществом определен приоритет в деятельности – это повышение эффективности и расширение области действия корпоративной системы менеджмента (далее КСМ).

В 2022 году продолжена работа по совершенствованию корпоративной системы менеджмента Товарищества.

Высшим органом управления в организационной структуре КСМ является Совет по качеству, который планирует и координирует работу по совершенствованию КСМ и осуществляет контроль результативности её функционирования.

Ежегодно на заседании Совета по качеству рассматриваются проекты целей в области качества, планов достижения целей в области качества, планов работы Совета по качеству,

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 48 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

планов работы Товарищества, планов мероприятий по совершенствованию результативности КСМ на предстоящие годы.

Целями в области качества ТОО «АлматыЭнергоСбыт» на 2022 год запланировано достижение 3 целей, все цели выполнены полностью и в срок.

Проводимая работа по повышению результативности КСМ влияет не только на экономические показатели деятельности Товарищества, повышение прозрачности, полноценность процесса принятия решений, но и положительно сказывается на имидже компании.

9.7. Внутренний контроль и аудит

В 2022 году проведен сертификационный аудит КСМ, в результате получен Сертификат корпоративной системы менеджмента.

Система внутреннего контроля также представлена регулярными внутренними аудитами корпоративной системы менеджмента, проводимыми согласно утвержденному плану проведения внутренних аудитов КСМ на 2022 год сотрудниками службы системы менеджмента качества.

В рамках совершенствования КСМ и согласно требованиям процесса «Процесс контроля реализации электроэнергии» департаментами сбыта по г. Алматы и Алматинской области, а также сотрудниками ОКР проведены контрольные проверки деятельности районных отделений энергосбыта, подготовлены Акты по результатам проверок.

Согласно требованиям процесса «Процесс управления техникой безопасности и охраной труда» и согласно утвержденному графику проведения проверок структурных подразделений по технике безопасности и охране труда, пожарной безопасности проведены проверки структурных подразделений главным менеджером ОТ, ГО и ЧС.

По результатам внутренних аудитов СМК и контрольных проверок подразделениями разработаны планы корректирующих действий, направленные на устранение несоответствий и исключение их в дальнейшей работе, представлены отчеты о выполнении планов.

9.8 Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы

Товарищество руководствуется внутренним разработанным документом - Информационной Политикой Алматинского энергокомплекса с целью своевременного раскрытия достоверной информации о деятельности Товарищества, способствующей росту позитивного имиджа Алматинского энергокомплекса за счет повышения ее открытости и прозрачности. Основными принципами при реализации информационной политики являются: регулярность, оперативность, сбалансированность, равноправие, защищенность, объективность.

Товариществом на постоянной основе публикуются пресс-релизы, касающиеся изменений тарифов по электроэнергии и основных событиях деятельности.

10 Информация по доле местного содержания в закупках товаров, работ и услуг

Товарищество является организацией входящей в Фонд - АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына», а также дочерней компанией АО «Самрук-Энерго».

Организацию и проведение закупок товаров, работ и услуг осуществляет Департамент по обеспечению и закупкам (далее по тексту – ДОЗ) согласно Положению о ДОЗ.

Общий объем закупок электроэнергии, услуг по регулированию электрической мощности и услуг по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки в 2022 году составил 98,8% от общего годового объема закупок.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 49 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

Общий объем закупок товаров, работ, услуг, относящихся к общехозяйственной деятельности и сопутствующих основному виду деятельности Товарищества, является незначительным, в 2022 году составил 1,2% от общего годового объема закупок Товарищества.

Информация по заключенным договорам закупок товаров, работ, услуг

Год	Количество договоров	Сумма договоров млн. тенге, с НДС	Количество поставщиков	Отечественные товаропроизводители
2021	223	86 602,74	138	36
2022	175	64 550,94	123	24

Информация по доле местного содержания в закупках*

	Доля местного содержания	товары	работы	услуги	всего
2021	Поставлено, млн.тенге, с НДС	73 596,703	47,449	10 958,234	84 602,387
	Доля МС, %	98%	62%	100%	98%
2022	Поставлено, млн.тенге, с НДС	52 291,524	33,210	11 114,504	63 439,237
	Доля МС, %	100%	57%	100%	100%

* Информация по доле местного содержания в закупках взята с сайта zakup.sk.kz из раздела КМС по состоянию на 02.05.2023 (скриншот прилагается)

Информация по заключенным долгосрочным договорам, действующим в 2022 году

Дата заключения договора	Контрагент	Предмет договора
январь 2018	ТОО «Energy Solutions Center»	Услуги по технической поддержке сайтов
март 2018	АО «Алсеко»	Услуги по предоставлению информации (Услуги ИВЦ)
июль 2018	ТОО «Мусахан-Мониторинг»	Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования по г. Алматы и Алматинской области
июль 2019	ТОО «ПрайсУотерхаусКуперс»	Услуги по проведению аудита финансовой отчетности
январь 2021	АО «Жетісу»	Товары (Ботинки летние)
апрель 2022	ТОО «ПрайсУотерхаусКуперс»	Услуги по проведению аудита финансовой отчетности
октябрь 2022	ТОО «CERT Academy Kazakhstan (СЕРТ Академи Казахстан)»	Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 50 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

11 Финансовая отчетность

ТОО «ПрайсУотерхаусКуперс» провело аудит финансовой отчетности Товарищества по состоянию на 31 декабря 2022 года с приложением следующих отчетных форм.

Отчет о финансовом положении Товарищества

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2022	31 декабря 2021
Активы		
Долгосрочные активы		
Основные средства	1 190 163	1 292 141
Нематериальные активы	27 675	4 916
Отложенные налоговые активы	219 548	192 951
Долгосрочный актив-право на получение электроэнергии		599 480
Итого долгосрочные активы	1 437 386	2 089 488
Краткосрочные активы		
Товарно-материальные запасы	35 931	33 355
Дебиторская задолженность	12 783 075	10 880 672
Активы по договорам с покупателями	1 598 035	1 290 113
Предоплата по подоходному налогу	284 219	265 997
Денежные средства и их эквиваленты	346 109	884 428
Краткосрочный актив-право на получение электроэнергии	2 243 197	2 214 632
Итого краткосрочные активы	17 290 566	15 569 197
Итого активы	18 727 952	17 658 685
Капитал		
Уставный капитал	136 003	136 003
Накопленный убыток	-9 432 233	-6 648 288
Итого капитал	-9 296 230	-6 512 285
Обязательства		
Долгосрочные обязательства		
Обязательства по финансовой аренде	61 967	146 353
Отложенные налоговые обязательства		
Прочие долгосрочные обязательства	24 302	23 947
Итого долгосрочные обязательства	86 269	170 300
Краткосрочные обязательства		
Кредиты и займы	5 003 532	1 300 379
Кредиторская задолженность	22 856 024	22 643 099
Прочие налоги к уплате	78 357	57 192
Итого краткосрочные обязательства	27 937 913	24 000 670
Итого обязательства	28 024 182	24 170 970
Итого обязательства и капитал	18 727 952	17 658 685

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 51 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе

В тысячах казахстанских тенге	2022 г.	2021 г.
Выручка	137 577 644	125 685 450
Себестоимость реализации	-140 489 635	-128 428 482
Валовая прибыль/(убыток)	-2 911 991	-2 743 032
Прочие операционные доходы	1 428 930	1 936 109
Общие и административные расходы	-708 370	-662 127
Прочие операционные расходы	-172 854	-65 779
Операционный убыток	-2 364 285	-1 534 829
Финансовые доходы	122 408	78 636
Финансовые расходы	-568 527	-290 329
Прочие неоперационные доходы		
Прочие неоперационные расходы		
Убыток до налогообложения	2 810 404	-1 746 522
(Расход)/экономия по подоходному налогу	26 459	4 565
Убыток за год	-2 783 945	-1 741 957
Прочий совокупный доход		
Итого совокупный убыток за год	2 783 945	-1 741 957

Отчет об изменениях в капитале

В тысячах казахстанских тенге	Уставный капитал	Нераспределенная прибыль/(накопленный убыток)	Итого
Остаток на 1 января 2021 года	136 003	-4 906 331	-4 770 328
Убыток за год		-1 741 957	-1 741 957
Прочий совокупный доход			
Итого совокупный убыток за год		-1 741 957	-1 741 957
Увеличение уставного капитала			
Дивиденды объявленные			
Остаток на 31 декабря 2021 года	136 003	-6 648 288	-6 512 285
Убыток за год		-2 783 945	-2 783 945
Прочий совокупный доход			
Итого совокупный убыток за год		-2 783 945	-2 783 945
Остаток на 31 декабря 2022 года	136 003	-9 432 233	-9 296 230

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 52 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

Отчет о движении денежных средств

В тысячах казахстанских тенге	2022 г.	2021 г.
Операционная деятельность		
Деньги, полученные от операционной деятельности:		
Поступления денег от реализации электроэнергии	151 412 373	139 744 281
Поступления по возмещению затрат по товарообмену (включая НДС)	1 536 620	2 144 044
Прочие поступления	179 793	80 488
Деньги, использованные в операционной деятельности:		
Оплата за электроэнергию, товарно-материальные запасы и выполненные услуги и работы	-153 657 874	-137 598 901
Другие платежи в бюджет	-270 387	-122 798
Выплаты заработной платы	-2 449 168	-1 800 610
Прочие выплаты	-219 701	-161 186
Потоки денежных средств от операционной деятельности	-3 468 344	2 285 318
Выплата вознаграждений по займам	-511 822	-250 987
Уплата корпоративного подоходного налога	-18 361	-11 795
Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств в результате операционной деятельности	-3 998 527	2 022 536
Инвестиционная деятельность		
Реализация основных средств	-	2 814
Приобретение основных средств	-72 596	-87 197
Приобретение нематериальных активов	-121	-3 411
Чистое уменьшение денежных средств в результате инвестиционной деятельности	-72 717	-87 794
Финансовая деятельность		
Получение займов	24 091 243	11 350 000
Погашение займов	-20 391 490	-12 486 666
Погашение основного долга по аренде	-166 871	-167 094
Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств в результате финансовой деятельности	3 532 882	-1 303 760
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	3	-
Изменение в резерве на обесценение денежных средств и их эквивалентов	40	-12
Итого (уменьшение)/увеличение денежных средств за год	-538 319	630 970
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	884 428	253 458
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	346 109	884 428

Финансовая отчетность в соответствии с МСФО и Отчет независимого аудитора по состоянию на 31 декабря 2022 года прилагается.

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 53 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

12 Глоссарий

EBITDA	Операционные доходы до вычета расходов за пользование займами, налоги, износ и амортизацию (от английского Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization)
IP - телефония	Набор коммуникационных протоколов, технологий и методов, обеспечивающих двустороннее голосовое общение по сети Интернет или по любым другим IP-сетям
ISO	Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization)
KASE	Акционерное общество «Казахстанская фондовая биржа» (Kazakhstan Stock Exchange JSC)
ROACE	Доход на средний используемый капитал (Return on Average Capital Employed)
SWOT	Анализ положительного и отрицательного влияния факторов внешней и внутренней среды
АО «KEGOC»	Акционерное общество «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями» (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) «KEGOC» - Системный оператор оказывает услуги по организации балансирования производства-потребления электрической энергии в единой электроэнергетической системе Республики Казахстан
АО «Самрук-Энерго»	Холдинговая компания АО «Самрук-Энерго», зарегистрированная в Республике Казахстан, осуществляющая управление дочерними и зависимыми организациями
АРЕМ	Агентство Республики Казахстан по регулированию естественных монополий
АУП	Административно- управленческий персонал
Аутсорсинг	Организационное решение, передача стороннему исполнителю некоторых бизнес-функций или частей бизнес-процесса
Аффилированные лица	1) физическое лицо, состоящее в близком родстве (родитель, брат, сестра, сын, дочь), браке, а также свойстве (брат, сестра, родитель, сын или дочь супруга (супруги)) с физическим лицом, являющимся должностным лицом; 2) юридическое лицо, которое контролируется должностным лицом Товарищества; 3) юридическое лицо, по отношению к которому должностное лицо Товарищества имеет право на соответствующую долю в имуществе; 4) юридическое лицо, которое совместно с Товариществом находится под контролем третьего лица; 5) лицо, связанное с Товариществом договором в соответствии с которым оно вправе определять решения, принимаемые Товариществом; 6) иное лицо, являющееся аффилированным лицом Товарищества в соответствии с законодательными актами РК.
ГПК РК	Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ДКРЕМ	Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан
ДЗ	Дебиторская задолженность
ДФО ЗГДЭ	Депозитарий финансовой отчетности Заместитель генерального директора по экономике
ДСГ	Департамент сбыта по городу Алматы
ДСО	Департамент сбыта по Алматинской области
ИТ (IT)	Информационные технологии
кВтч	Киловатт-час, единица измерения электроэнергии
КПД	Ключевые показатели деятельности - показатели (индикаторы), характеризующие уровень эффективности деятельности Товарищества в целом, а также его руководящих работников
КЭА	Казахстанская электроэнергетическая ассоциация

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 54 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

МВт	Мегаватт, единица измерения мощности электроэнергии
МРЗП	Минимальный размер заработной платы
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НПА	Нормативно – правовые акты
ОАР	Общие административные расходы
ДБПА	Департамент бюджетного планирования и экономического анализа
ОКЗ	Отдел казначейства
ОС и НМА	Основные средства и нематериальные активы
ОИКР	Отдел инвестиций и корпоративного развития
Отчет	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2022 год
План закупок	Документ, сформированный по установленным формам, отражающий планируемое приобретение Товариществом на платной основе товаров, работ, услуг, необходимых для обеспечения функционирования, а также выполнения уставной деятельности
План развития	Показатели, характеризующие производственную, операционную и финансовую деятельность. Показатели имеют количественное значение, утверждаемое в составе Плана развития и соответствующее результатам деятельности за отчетные и планируемые периоды
ПО	Программное обеспечение
ПШКУ	Правила предоставления коммунальных услуг
ППЭЭ	Правила пользования электрической энергией
Риск	Подверженность неопределенности, связанной с событиями или действиями, которые могут влиять на достижение поставленных целей и задач
РОЭС	Районное отделение энергосбыта
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
Собственник риска	Руководитель самостоятельного структурного подразделения, ответственный за все аспекты управления определенным риском, в частности, снижение вероятности реализации риска и/или снижение возможного влияния последствий от реализации риска на Товарищество
СП Товарищества	Подразделения Товарищества, ответственные за осуществление определенного вида деятельности и отраженные в организационной структуре
ССМК	Служба системы менеджмента качества
Стратегия	Долгосрочная Стратегия развития ТОО «АлматыЭнергоСбыт»
Товарищество	Товарищество с ограниченной ответственностью «АлматыЭнергоСбыт»
ТЭС	Тепловая электростанция
ТЭЦ	Теплоэлектроцентральный
УДФ	Управляющий директор по финансам
Фонд	Акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»
ЦСОЭ	Центральная служба сбыта и обеспечения энергоресурсами
э/э	Электроэнергия
ЭГРЭС-1	ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова», крупнейшая в Казахстане угольная электростанция.
ЭГРЭС-2	АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2»
ЭПО	Энергопередающая организация
ЭСО	Энергоснабжающая организация
ЭТЭК	Экибастузский топливно-энергетический комплекс

	Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2021 год	Годовой отчет л. 55 из 58 Изменение 0 дата
---	---	--

13 Контактная информация

Заместитель генерального директора по экономике и финансам	Д. Нурсапин	+7 (727) 356 04 02 (вн.1107)
Заместитель генерального директора по сбыту	О. Антонова	+7 (727) 356 04 02 (вн.1104)
Заместитель генерального директора по закупкам и административным вопросам	Б. Абдукадыров	+7 (727) 356 04 02 (вн.1106)
Руководитель аппарата	Е.Михибаев	+7 (727) 356 04 02 (вн.1105)
Управляющий директор по корпоративным вопросам	К. Байтурбаев	+7 (727) 356 04 02 (вн.1110)
Комплаенс - офицер	Е. Кудерин	+7 (727) 356 04 02 (вн.1128)
Директор департамента по обеспечению и закупкам	А.Тажин	+7 (727) 356 04 45 (вн.1109)
Директор департамента по правовым вопросам	Р. Килибаев	+7 (727) 356 04 45 (вн.1115)
Директор департамента бухгалтерского и налогового учета – главный бухгалтер	А. Нурлиева	+7 (727) 356 04 37 (вн.1116)
Директор департамента бюджетного планирования и экономического анализа	А. Оржанова	+7 (727) 356 04 45 (вн.1173)
Главный менеджер по управлению персоналом	Э.Сыдыбаева	+7 (727) 356 04 45 (вн.1112)
Начальник центральной службы обеспечения энергоресурсами	М. Тохобаева	+7 (727) 356 04 37 (вн.1131)
Начальник отдела по управлению рисками	Т. Анафина	+7 (727) 356 04 37(вн.1137)
Начальник отдела инвестиций и корпоративного развития	А. Жусупова	+7 (727) 356 04 16 (вн.1164)